

Seminar

Kundenbindung im eCommerce

Strategien für den Fachbuchhandel



Jetzt anmelden!

Das Seminar informiert über Kundenbindung von Fachkunden im eCommerce. Es nimmt die rasante Entwicklung im digitalen Bereich auf und berücksichtigt – neben der Vorstellung aktueller Produkte – auch Tools zur Intensivierung des Kundenkontakts und damit der Stärkung der Kundenbindung.

Hier die Schwerpunkte:

1. Marktsituation im eCommerce
2. Kundenbindung – Instrumente
3. Produktangebote im eCommerce
4. Kundenbindung – Praktische Umsetzung

Das Seminar ist für Kundenbetreuer im Außen- und Innendienst ebenso geeignet wie für Mitarbeiter in Fortsetzungsabteilung, Verkauf und Bestellbuch.

Mitarbeitern in Marketing- und Werbeabteilung bietet das Seminar Anregungen für erfolgreiches Kommunizieren im eCommerce.

◆ Berlin, 12. September 2012
in den Räumen des Erich Schmidt Verlags

◆ Stuttgart, 19. September 2012
in den Räumen des Schäffer-Poeschel/
Metzler Verlags

Teilnahme kostenfrei

Tagesseminar 10.00 bis 16.30 Uhr,
inkl. Verpflegung und Seminarunterlagen!
(An- und Abreise auf Ihre Kosten.)

Kontakt:

Frau Longin, E-Mail: Vertrieb@ESVmedien.de,
Fax 030/25 00 85 - 275, Telefon 030/25 00 85 - 221

Anmeldeformular

(auch als Faxvorlage geeignet – Fax-Nr. 030/25 00 85 - 275)

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG
 Vertrieb/Frau Longin
 Genthiner Str. 30 G
 10785 Berlin-Tiergarten

**Anmeldung zum Seminar
 Kundenbindung im eCommerce**

Kundenbindung im eCommerce Strategien für den Fachbuchhandel

Das Seminar informiert über Kundenbindung von Fachkunden im eCommerce. Es nimmt die rasante Entwicklung im digitalen Bereich auf und berücksichtigt – neben der Vorstellung aktueller Produkte – auch Tools zur Intensivierung des Kundenkontakts und damit der Stärkung der Kundenbindung.

Hier die Schwerpunkte:

1. Marktsituation im eCommerce
2. Kundenbindung – Instrumente
3. Produktangebote im eCommerce
4. Kundenbindung – Praktische Umsetzung

Das Seminar ist für Kundenbetreuer im Außen- und Innendienst ebenso geeignet wie für Mitarbeiter in Fortsetzungsabteilung, Verkauf und Bestellbuch.

Mitarbeitern in Marketing- und Werbeabteilung bietet das Seminar Anregungen für erfolgreiches Kommunizieren im eCommerce.

Ja, ich/wir nehme/n an Ihrem Seminar teil:
 (Bitte kreuzen Sie wahlweise einen Ort/Termin an)

12. September 2012 in Berlin, 10.00 – 16.30 Uhr
 in den Räumen des Erich Schmidt Verlags, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin

19. September 2012 in Stuttgart, 10.00 – 16.30 Uhr
 in den Räumen des Schäffer-Poeschel/Metzler Verlags, Werastr. 21-23, 70182 Stuttgart

Die Teilnahme am Seminar ist kostenfrei. Die Verlage sorgen für Verpflegung (Pausengetränke und Mittagessen). Kosten für An- und Abreise zum Seminar sind vom Teilnehmer zu tragen.

Ich/Wir nehme/n mit _____ Personen teil.

Adresse:

VK-Nr.:

Datum / Unterschrift

Attraktive Angebote

im Arbeitsrecht, Bank- und Kapitalmarktrecht, Erbrecht, Familienrecht, Handels- und Gesellschaftsrecht, IT-Recht, Medizinrecht, Miet- und WEG-Recht, Öffentliches Dienstrecht, Sozialrecht, Umweltrecht

Informationen zu Ihrem Rechtsgebiet aus einer Hand: Recherchieren Sie in den führenden Werken der Verlage Erich Schmidt, Dr. Otto Schmidt, de Gruyter, Jehle Rehm und Stollfuß Medien.

Aufbereitet in bewährter juris-Qualität und professionell verlinkt mit der Rechtsprechung, dem Bundesrecht erhalten Sie „das Beste der Besten“.

juris Allianz Module sind recherchierbar unter www.juris.de/AllianzModule.

Zu den juris Allianz Modulen berät Sie im Erich Schmidt Verlag unser Key Account digital gern, Telefonnummer: 030/25 00 85-295.

jurisAllianz



ESV

ERICH SCHMIDT VERLAG
Auf Wissen vertrauen

ANMELDEFORMULAR (Fax-Nr. 030/25 00 85 275)

ERICH SCHMIDT VERLAG GmbH & Co. KG
 Sekretariat Vertriebsleitung
 Genthiner Str. 30 G

10785 Berlin-Tiergarten

**Anmeldung: Zum Seminar
 Stichwort "jurisAllianz-Tag"**



▼ Anmeldung zum jurisAllianz-Tag 13.9.2012 in Berlin oder 20.9.2012 in Stuttgart

Ja, ich/wir nehme/n an Ihrem Seminar teil:
 (Bitte ankreuzen)

jurisAllianz-Tag: Angebote der Allianz-Verlage Erich Schmidt und Otto Schmidt
13. September 2012 in Berlin
10.00 - 16.30 Uhr
 in den Räumen des Erich Schmidt Verlages
 Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin

jurisAllianz-Tag: Angebote der Allianz-Verlage Erich Schmidt und Otto Schmidt
20. September 2012 in Stuttgart
10.00 - 16.30 Uhr
 in den Räumen des Schäffer-Poeschel/Metzler Verlages
 Werastr. 21-23, 70182 Stuttgart

Lernen Sie die Allianzmodule zum Sozialrecht und zum Umweltrecht (ESV) kennen und informieren Sie sich zu den Allianzmodulen im Gesellschafts- und Handelsrecht sowie Familienrecht (OVS).

Die Teilnahme am Seminar ist kostenfrei. Die Verlage sorgen für Verpflegung (Pausengetränke und Mittagessen).

Bei ergänzender Buchung zum Seminar am 12.9. (Berlin) bzw. 19.9. (Stuttgart) zahlen die Fachverlage die Übernachtung vom 12.9./13.9. bzw. 19./20.9.2012. Kosten für An- und Rückfahrt zum Seminar sind vom Teilnehmer zu tragen.

▼ Ich/Wir nehme/n mit _____ Personen teil.

Adresse:

VK-Nr.: _____