

ESV

St. Galler Schriften für Tourismus und Verkehr

Band 2

Institut für Systemisches Management
und Public Governance



Universität St.Gallen

Wettbewerb im alpinen Tourismus – Herausforderungen und Innovationen

Schweizer Jahrbuch für Tourismus 2010

Herausgegeben von

Prof. Dr. Thomas Bieger
Prof. Dr. Christian Laesser
Prof. Dr. Pietro Beritelli

Mit Beiträgen von

Roland Anderegg	Prof. Dr. Mike Peters
Philipp Berger	Dr. Heinz Rütter
Prof. Dr. Pietro Beritelli	Robert Steiger
Prof. Dr. Thomas Bieger	Prof. Dr. Jürg Stettler
Christian Bumann	Andreas Strobl
David Caliesch	Dr. Peter Vollmer
Christian Höchli	Prof. Urs Wagenseil
Flurina Joos	Dr. Roger Wehrli
Prof. Dr. Peter Keller	Prof. Dr. Klaus Weiermair
Prof. Dr. Christian Laesser	Dr. Robert Weinert
Josef Margreiter	Fabian Widmann
Prof. Dr. Hansruedi Müller	

ERICH SCHMIDT VERLAG

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Weitere Informationen zu diesem Titel finden Sie im Internet unter
[ESV.info/978 3 503 13024 5](http://ESV.info/978%203%20503%2013024%205)

ISBN 978 3 503 13024 5

ISSN 1869-5345

Alle Rechte vorbehalten
© Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Berlin 2011
www.ESV.info

Dieses Papier erfüllt die Frankfurter Forderungen der Deutschen Nationalbibliothek und der Gesellschaft für das Buch bezüglich der Alterungsbeständigkeit und entspricht sowohl den strengen Bestimmungen der US Norm Ansi/Niso Z 39.48-1992 als auch der ISO Norm 9706.

Druck und Bindung: Difo-Druck, Bamberg

Inhaltsverzeichnis

<i>Thomas Bieger, Christian Laesser, Pietro Beritelli</i> Vorwort der Herausgeber	VII
<i>Peter Keller</i> Neue weltwirtschaftliche Entwicklungen und Folgen für das Destinationsmarketing traditioneller Tourismusländer	1
<i>Thomas Bieger, Pietro Beritelli, Robert Weinert</i> Gemischtwirtschaftliche Innovationsförderung im Tourismus – Wer kompensiert die externen Effekte von Innovationen?	15
<i>Roland Anderegg, Flurina Joos</i> Inclusive-Angebote zur Stärkung des alpinen Sommertourismus – Beweggründe, Herausforderungen und Empfehlungen	31
<i>Josef Margreiter</i> Innovationen im Wintersporttourismus	41
<i>Jürg Stettler, Urs Wagenseil, Fabian Widmann</i> Aktuelle Tourismusstrukturen in der Zentralschweiz – ein Abbild der Herausforderung für den gesamtschweizerischen Tourismus	51
<i>Hansruedi Müller, Philipp Berger</i> Benchmarking für Destinationsmanagement-Organisationen	65
<i>Jürg Stettler, Heinz Rütter, David Caliesch, Roger Wehrli, Christian Höchli</i> Event-Management-System für Destinationen	93
<i>Andreas Strobl, Robert Steiger, Mike Peters, Klaus Weiermair</i> Tourismusforschung und -praxis: Wen kümmert der Klimawandel?	105
<i>Peter Vollmer, Christian Bumann</i> Die touristische Bedeutung des integrierten öffentlichen Verkehrssystems der Schweiz	115
Autorenliste	129

Vorwort der Herausgeber

Im Frühling 1988 erschien mit einem Vorwort von Bundesrat Jean-Pascal Delamuraz, das erste Jahrbuch der Schweizerischen Tourismuswirtschaft. Über 20 Jahre konnten immer wieder die wesentlichen Erkenntnisse in Theorie und Tourismuspraxis publiziert und einer grossen Leserschaft zugeführt werden. Inzwischen ist das Jahrbuch im gesamten deutschsprachigen Raum präsent und weist eine internationale Autorenschaft auf.

Das Jahrbuch Tourismus 2010 wird zum zweiten Mal im Erich Schmidt Verlag in Deutschland veröffentlicht. Weiter wurde an der internationalen Öffnung im deutschsprachigen Raum gearbeitet und entsprechend wurden Arbeiten aus Deutschland und Österreich berücksichtigt. Gemäss der neuen Ausrichtung wurden neben Schweizer auch vermehrt Themen mit einem generellen Bezug zum alpinen Tourismus ausgewählt.

Wiederum dürfen wir auf die Unterstützung von Kuoni Reisen AG, Zürich und Jungfrau Bahnen Management AG, Interlaken durch ein Inseratensponsoring zählen. Wir danken unseren Sponsoren herzlich für Ihre Treue.

Prof. Dr. Thomas Bieger
Prof. Dr. Christian Laesser
Prof. Dr. Pietro Beritelli