

**ESV** ERICH  
SCHMIDT  
VERLAG

# Datenschutz in der Kommunalverwaltung

Recht – Technik – Organisation

Herausgegeben von

**Dr. Martin Zilkens**

**Dr. Lutz Gollan**

Bearbeitet von

Dr. Jens Ambrock  
Christiane Bongartz  
Andreas Drubba  
Dr. Lutz Gollan  
Leif-Erik Holtz  
Katja Horlbeck  
Dr. Cornelia Jäger  
Eric Janzen  
Victoria-Sophie Krull

Cornelia Löbhard-Mann  
Thomas Mütthlein  
Michael Schaust  
Anke Schröder  
Thomas Schultz  
Michael Smolle  
Prof. Dr. Ulrike Verch  
Jan Wittig  
Dr. Martin Zilkens

6., völlig neu bearbeitete Auflage

**ERICH SCHMIDT VERLAG**

**Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de> abrufbar.

**Weitere Informationen zu diesem Titel finden Sie im Internet unter**

<https://ESV.info/978-3-503-21270-5>

**Zitiervorschlag:**

Zilkens/Gollan (Hrsg.), Datenschutz in der Kommunalverwaltung, 6. Auflage 2023

1. Auflage 1991

...

4. Auflage 2014

5. Auflage 2019

6. Auflage 2023

Die 1. Auflage erschien unter

„Lübking, Datenschutz in der Kommunalverwaltung“

Die 2. Auflage erschien unter

„Lübking/Zilkens, Datenschutz in der Kommunalverwaltung“

Die 3. und 4. Auflage erschienen unter

„Zilkens, Datenschutz in der Kommunalverwaltung“

ISBN 978-3-503-21270-5 (gedrucktes Werk)

ISBN 978-3-503-21271-2 (eBook)

Alle Rechte vorbehalten

© Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Berlin 2023

[www.ESV.info](http://www.ESV.info)

Druck: Hubert & Co., Göttingen

## Vorwort zur 6. Auflage

Seit Erscheinen der 5. Auflage dieses Werks im Jahr 2019 hat sich die Datenschutz-Grundverordnung in Deutschland und seinen Kommunen etabliert, auch wenn viele Unsicherheiten geblieben und neue hinzugekommen sind. Gleichzeitig hat durch die Corona-Pandemie eine nicht vorhersehbare Digitalisierungswelle die Amtsstuben, aber auch die Wohnungen der behördlichen Beschäftigten erreicht. Das Arbeiten im Homeoffice wurde innerhalb weniger Monate, zum Teil Wochen, für viele zum Alltag, während es kurz zuvor noch Beschäftigten in Konzernen und Start-ups vorbehalten schien. Ein umsichtiges und risikoorientiertes Handeln der Aufsichtsbehörden hat dabei das Betreten des für viele Kommunen unsicheren Terrains erleichtert. Dieser kooperative Gedanke liegt auch dem Buch zugrunde.

Daneben wurde im öffentlichen Bereich versucht, den Anforderungen des Onlinezugangsgesetzes gerecht zu werden, die Dienstleistungen der Behörden im Internet und über Verwaltungsportale anzubieten. Dabei erwies sich der auch in der Corona-Pandemie zu Unrecht gescholtene Datenschutz regelmäßig nicht als „Bremser“, im Gegensatz zu den komplexen Prozessen der Verwaltung. Die parallele Verabschiedung des Registermodernisierungsgesetzes durch den Bundestag brachte wiederum den durch das Volkszählungsurteil von 1983 von vielen bereits als geklärt betrachteten Streit um eine einheitliche Personen-kennziffer erneut hervor. Wie dieser endet, wird die Zukunft zeigen.

Das vorliegende, auf den neuesten Stand gebrachte und an vielen Stellen erweiterte Werk erhebt den Anspruch, den Kommunen in Deutschland als Nachschlagewerk und Orientierung im allgemeinen und besonderen Datenschutzrecht der öffentlichen Verwaltung zu dienen. Dabei liegt unser Anspruch in einer wissenschaftlich fundierten umfassenden Praxistauglichkeit, die auch die Hintergründe der europäischen Gesetzgebung und ihrer Auslegung durch den europäischen Datenschutzausschuss sowie durch die in den Mitgliedstaaten tätigen Aufsichtsbehörden einbezieht.

Wir freuen uns, dass wir den Kreis der Autorinnen und Autoren um namhafte Fachleute aus der Praxis sowohl der Kommunen als auch der Aufsichtsbehörden und der Hochschullehre, erweitern konnten. Die Bandbreite der Materie stellt sowohl für die Herausgeber, noch mehr aber für die Verantwortlichen und Datenschutzbeauftragten eine große Herausforderung dar.

Allen Beteiligten gilt unser aufrichtiger Dank.

Obgleich einige kommunale Fachbereiche (etwa das Abgabenrecht) noch unbearbeitet sind, sollen nach und nach die verbleibenden Lücken geschlossen werden. Wir hoffen, dass die Leserschaft uns weiterhin mit Ratschlägen und Hinweisen unterstützt.

Düsseldorf/Hamburg, im März 2023

Die Herausgeber

# Inhaltsübersicht

Vorwort .....	5
Inhaltsverzeichnis .....	9
Autorenverzeichnis .....	21
Abkürzungsverzeichnis .....	23
Kapitel 1 Die informationelle Selbstbestimmung ( <i>Martin Zilkens</i> ) .....	37
Kapitel 2 Rechtsgrundlagen des Datenschutzes ( <i>Lutz Gollan</i> ) .....	49
Kapitel 3 Begriffe ( <i>Lutz Gollan</i> ) .....	91
Kapitel 4 Allgemeine Schutzbestimmungen ( <i>Martin Zilkens</i> ) .....	119
Kapitel 5 Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten ( <i>Lutz Gollan</i> ) .....	133
Kapitel 6 Rechte der betroffenen Personen ( <i>Anke Schröder</i> ) .....	157
Kapitel 7 Bereichsspezifischer Datenschutz .....	187
Kapitel 8 Beschäftigtendatenschutz ( <i>Thomas Mütthlein</i> ) .....	571
Kapitel 9 Datenschutz bei kommunalen Belangen ( <i>Lutz Gollan</i> ) .....	653
Kapitel 10 Datenschutzkontrolle und Aufsicht ( <i>Michael Smolle</i> ) .....	717
Kapitel 11 Dienstanweisung/Geschäftsanweisung ( <i>Christiane Bongartz</i> ) .....	741
Kapitel 12 Technischer Datenschutz: Datensicherheit ( <i>Lutz Gollan</i> ) .....	761
Kapitel 13 Öffentliches Informationszugangsrecht ( <i>Cornelia Löbhard-Mann</i> ) .....	801
Stichwortverzeichnis .....	877

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
Inhaltsübersicht .....	7
Autorenverzeichnis .....	21
Abkürzungsverzeichnis .....	23
<b>Kapitel 1 Die informationelle Selbstbestimmung (Martin Zilkens) .....</b>	<b>37</b>
I. Einleitung .....	37
II. Allgemeines Persönlichkeitsrecht .....	41
III. Recht auf informationelle Selbstbestimmung .....	44
<b>Kapitel 2 Rechtsgrundlagen des Datenschutzes (Lutz Gollan) .....</b>	<b>49</b>
I. Europäischer Rahmen .....	50
1. Strukturen des europäischen Rechts .....	51
2. Nationales Verfassungsrecht und europäisches Recht .....	53
3. Grundrechte in der Europäischen Union .....	54
4. Jüngeres Datenschutzrecht der Europäischen Union .....	54
5. Datensicherheit als europaweites Thema .....	61
II. Verfassungsrechtliche Verankerung .....	63
1. Grundgesetz .....	63
2. Landesverfassungen .....	67
III. Einfachgesetzliche Grundlagen .....	68
1. Allgemeines Datenschutzrecht .....	68
2. Bereichsspezifisches Datenschutzrecht .....	85
IV. Untergesetzliche Normen .....	86
1. Rechtsverordnungen .....	86
2. Satzungen .....	87
3. Innenrecht .....	87
V. Gewohnheitsrecht .....	89
VI. Das Auffinden der richtigen Rechtsgrundlage .....	90
<b>Kapitel 3 Begriffe (Lutz Gollan) .....</b>	<b>91</b>
I. Verantwortlicher .....	92
II. Betroffene Person .....	95
III. Dritter .....	97
IV. Empfänger .....	97
V. Personenbezogene Daten .....	98
VI. „Verfahren“ und Verarbeitungstätigkeit .....	103
VII. Phasen der Verarbeitung .....	103
1. Vorbemerkung .....	103
2. Erheben und Erfassen .....	104
3. Organisation und Ordnen .....	105

4. Speichern .....	106
5. Anpassung und Veränderung, Abgleich und Verknüpfung .....	107
6. Offenlegung .....	107
7. Einschränkung der Verarbeitung .....	108
8. Löschen und Vernichtung .....	109
9. Auslesen, Abfragen und Verwenden .....	110
VIII. Dateisystem .....	111
IX. Anonymisierung und Pseudonymisierung .....	112
1. Anonymisierung .....	112
2. Pseudonymisierung und Verschlüsselung .....	113
X. Profiling .....	114
XI. Genetische, biometrische und Gesundheitsdaten .....	115
1. Genetische Daten .....	115
2. Biometrische Daten .....	115
3. Gesundheitsdaten .....	116
XII. Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten .....	116
XIII. Risiken für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen .....	116
<b>Kapitel 4 Allgemeine Schutzbestimmungen (Martin Zilkens)</b> .....	119
I. Datengeheimnis .....	119
II. Verschwiegenheitspflichten .....	120
III. Geheimnisschutz und Datenschutz .....	122
1. Inhalte des Geheimnisschutzes .....	122
2. Kategorien des Geheimnisschutzrechts .....	123
3. Rechtsgrundlagen .....	124
4. Verhältnis zum Datenschutzrecht .....	128
5. Verhältnis zum Informationszugangsrecht .....	130
IV. Geldbußen, Ordnungswidrigkeiten und Straftaten .....	130
<b>Kapitel 5 Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten (Lutz Gollan)</b> .....	133
I. Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz und Richtigkeit .....	134
1. Rechtmäßigkeit .....	134
2. Verarbeitung nach Treu und Glauben .....	135
3. Transparenz .....	135
4. Richtigkeit und Aktualität der Daten .....	135
II. Zweckbindung .....	136
1. Begriff .....	136
2. Zweckidentität .....	136
3. Zulässige Zweckänderungen .....	138
III. Verhältnismäßigkeitsprinzip .....	143
1. Verfassungsmaßstab für die gesetzlichen Datenverarbei- tungsregelungen .....	143
2. Erforderlichkeitsgrundsatz .....	144
IV. Datenminimierung und Speicherbegrenzung .....	145

V.	Trennungsgebot .....	145
VI.	Integrität und Vertraulichkeit .....	146
VII.	Direkterhebung .....	146
VIII.	Rechenschaftspflicht, Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten und Beweislast .....	147
	1. Rechenschaftspflicht .....	147
	2. Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten .....	147
	3. Beweislast .....	149
IX.	Melde- und Benachrichtigungspflichten bei Datenschutzverstößen .....	149
	1. Allgemeines .....	149
	2. Meldung an die Aufsichtsbehörde .....	150
	3. Benachrichtigung der betroffenen Personen .....	151
X.	Herstellung praktischer Konkordanz .....	152
XI.	Audit, Akkreditierung und Zertifizierung .....	153
	1. Begriffe .....	153
	2. Kritik .....	154
	3. Entwicklung in Deutschland .....	154
<b>Kapitel 6 Rechte der betroffenen Personen (Anke Schröder) .....</b>		<b>157</b>
I.	Transparenz & Modalitäten .....	158
	1. Transparenz für bessere Verständlichkeit .....	158
	2. Erleichterung der Ausübung der Rechte .....	161
	3. Fristen & Antragsbearbeitung .....	162
	4. Kosten und Ablehnung von Anträgen .....	162
	5. Identität der antragstellenden Person .....	163
II.	Informationsrechte & -pflichten .....	163
	1. Informationspflichten bei Datenerhebung .....	164
	2. Mitteilungs- und Benachrichtigungspflichten .....	171
	3. Hinweispflicht auf Widerspruchsmöglichkeit .....	174
	4. Spezialrechtliche Informationspflichten .....	175
III.	Auskunft, Berichtigung, Löschung & Einschränkung der Verarbeitung .....	175
	1. Auskunft .....	175
	2. Berichtigung .....	179
	3. Löschung .....	179
	4. Einschränkung der Verarbeitung .....	180
IV.	Recht auf Datenübertragbarkeit .....	181
V.	Widerspruchsrecht .....	182
VI.	Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall .....	183
VII.	Anrufung des Datenschutzbeauftragten .....	184
VIII.	Anrufung der Datenschutzaufsichtsbehörde .....	184
IX.	Rechtsschutz .....	185
X.	Schadensersatz .....	186



<b>Kapitel 7 Bereichsspezifischer Datenschutz</b> .....	187
I. Datenschutz im Sozialrecht ( <i>Eric Janzen</i> ) .....	187
1. Einleitung .....	188
2. Kommunale Anwendungsfelder des Sozialdatenschutzes .....	188
3. Grundlagen des allgemeinen Sozialdatenschutzes .....	190
4. Besondere Problemfelder .....	208
II. Sozialdatenschutzrechtliche Besonderheiten in der Jugendhilfe ( <i>Michael Schaust</i> ) .....	217
1. Einleitung .....	218
2. Allgemeines .....	219
3. Relevante datenschutzrechtliche Regelungen .....	220
4. Die DSGVO im Jugendhilferecht .....	220
5. Datenerhebung .....	223
6. Datenspeicherung .....	226
7. Datenübermittlungen .....	229
8. Besonderer Vertrauensschutz bei anvertrauten Daten .....	237
9. Jugendhilfe und Kindertagesstätten .....	242
10. Datenverarbeitung im Migrationsrecht .....	246
11. Resümee .....	246
III. Datenschutz im öffentlichen Gesundheitsdienst ( <i>Jens Ambrock</i> ) .....	249
1. Die besondere Stellung des Gesundheitsamtes .....	250
2. Gesetzliche Aufgabenzuweisung .....	252
3. Datenschutzrechtliche Rahmenbedingungen .....	254
4. Wiederkehrende Standard-Situationen .....	264
5. Auftragsverarbeitung .....	271
6. Resümee .....	272
IV. Datenschutz im Sozialpsychiatrischen Dienst der unteren Gesund- heitsbehörde ( <i>Jens Ambrock</i> ) .....	275
1. Einleitung .....	275
2. Kernaufgaben des Sozialpsychiatrischen Dienstes .....	276
3. Der Patient und seine informationelle Selbstbestimmung .....	278
4. Aktenführung .....	280
5. Zusammenfassung .....	286
V. Der betriebsärztliche Dienst in der Kommune ( <i>Jens Ambrock</i> ) .....	287
1. Einleitung .....	288
2. Organisationsformen im kommunalen Bereich .....	289
3. Aufgaben und Befugnisse des betriebsärztlichen Dienstes .....	291
4. Zulässigkeit der Verarbeitung von Gesundheitsdaten durch den Betriebsarzt .....	292
5. Zulässigkeit der Weitergabe von Gesundheitsdaten an den Arbeitgeber .....	296
6. Resümee .....	301
VI. Datenschutz im Ordnungsamt ( <i>Leif-Erik Holtz</i> ) .....	303
1. Vorbemerkung .....	303
2. Ordnungsbehördliche Gefahrenabwehr und Datenschutz .....	305

3.	Ordnungswidrigkeitenverfahren .....	312
4.	Beschäftigte des Ordnungsamt als betroffene Personen .....	316
VII.	Datenschutz im Aufenthaltsrecht ( <i>Andreas Drubba</i> ) .....	319
1.	Vorbemerkung .....	320
2.	Grundlagen .....	321
3.	Erhebung personenbezogener Daten .....	327
4.	Übermittlung personenbezogener Daten im Einzelfall .....	329
5.	Übermittlung personenbezogener Daten in besonderen Fällen ....	337
6.	Speicherdauer und Löschung personenbezogener Daten .....	341
VIII.	Datenschutz im Melderecht ( <i>Thomas Schultz, Martin Zilkens</i> ) .....	343
1.	Vorbemerkung .....	343
2.	Allgemeines .....	345
3.	Melderegister .....	349
4.	Rechte der betroffenen Personen .....	353
5.	Datenübermittlungen .....	356
6.	Fazit .....	366
IX.	Datenschutz im Pass- und Personalausweiswesen ( <i>Thomas Schultz, Lutz Gollan</i> ) .....	369
1.	Vorbemerkung .....	369
2.	Allgemeines .....	371
3.	Der Reisepass .....	373
4.	Der Personalausweis .....	379
5.	Die eID-Karte .....	388
6.	Vervielfältigung von Ausweispapieren .....	389
7.	Resümee .....	390
X.	Datenschutz im Personenstandswesen ( <i>Katja Horlbeck</i> ) .....	393
1.	Vorbemerkung .....	394
2.	Gegenstand des Personenstandswesens .....	395
3.	Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten .....	401
4.	Übermittlungen von Amts wegen .....	404
5.	Benutzung der Personenstandsregister/Übermittlung auf Antrag .....	406
6.	Informationspflichten .....	408
7.	Datensicherheit .....	413
8.	Fortführungsfristen und Archivierung .....	415
9.	Wahrnehmung der Betroffenenrechte .....	415
10.	Fazit .....	416
XI.	Datenschutz in der Schule ( <i>Jan Wittig</i> ) .....	419
1.	Einleitung .....	419
2.	Entwicklung des Datenschutzrechts im Schulbereich .....	422
3.	Datenverarbeitung in der Schule .....	424
4.	Betroffenenrechte .....	457
5.	Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter der Schule .....	458
6.	Auftragsverarbeitung .....	459

XII. Schulpsychologische Beratung und Datenschutz ( <i>Jan Wittig</i> ) .....	461
1. Rechtsgrundlagen .....	462
2. Aufgaben der schulpsychologischen Beratung und Formen der Hilfe durch die schulpsychologischen Dienste .....	463
3. Rechtlicher Rahmen des Beratungsverhältnisses .....	463
4. Organisation schulpsychologischer Beratungsstellen .....	466
5. Datenverarbeitung, insbesondere beim Einführungsgespräch .....	468
6. Interne Informationsweitergabe – Vorgaben durch Schweigepflicht und Datenschutzrecht .....	470
7. Übermittlung an externe Stellen .....	472
8. Verarbeitung von Daten zu wissenschaftlichen Zwecken .....	473
9. Aktenführung .....	474
10. IT-Einsatz .....	477
11. Informationspflichten .....	479
XIII. Datenschutz bei der Ratsarbeit ( <i>Cornelia Jäger</i> ) .....	481
1. Prinzip der Öffentlichkeit .....	483
2. Behandlung personenbezogener Daten innerhalb kommunaler Vertretungsgremien .....	501
3. Beiräte und sonstige Interessenvertretungen .....	516
4. Bürgerbeteiligung .....	518
5. Zusammenfassung .....	519
XIV. Datenschutz im Straßenverkehrswesen ( <i>Victoria-Sophie Krull</i> ) .....	521
1. Einleitung .....	522
2. Kommunales Fahrerlaubnisrecht .....	524
3. Fahrzeug-Zulassungswesen .....	534
4. Auskunftswesen .....	540
5. Fazit .....	548
XV. Datenschutz in kommunalen Bibliotheken ( <i>Ulrike Verch</i> ) .....	551
1. Einleitung .....	551
2. Forschungsdaten .....	553
3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung .....	554
4. Betroffenenrechte .....	559
5. Beispiele aus der Praxis .....	562
<b>Kapitel 8 Beschäftigtendatenschutz (<i>Thomas Mütthlein</i>) .....</b>	<b>571</b>
I. Datenschutz im Personalwesen .....	574
1. Einleitung .....	574
2. Rechtsgrundlagen .....	575
3. Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz .....	575
4. Bewerberdatenschutz .....	579
5. Verhalten im Internet und sozialen Netzwerken als Kündigungsgrund – Grenzen zulässiger Recherche .....	590
6. Personalaktenrecht .....	591
7. Betriebliches Eingliederungsmanagement und Datenschutz .....	600
8. Zwischenergebnis .....	604

II.	Datenschutz am Arbeitsplatz .....	604
1.	Einleitung .....	604
2.	Geltende Rechtsgrundlagen .....	604
3.	Diensttelefon, Videokonferenzsysteme und Office-Software .....	605
4.	Nutzung des dienstlichen Internet-Zugangs .....	611
5.	Nutzung des dienstlichen E-Mail-Accounts .....	618
6.	Ausblick .....	622
III.	Telearbeit und Homeoffice .....	622
1.	Einleitung .....	622
2.	Begriff und Formen der Telearbeit .....	623
3.	Geeignete Tätigkeitsbereiche .....	624
4.	Die besondere datenschutz- und sicherheitsrelevante Problematik .....	625
5.	Technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit .....	625
6.	Organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz .....	627
7.	Einsatz geeigneter Kontrollmechanismen .....	630
IV.	Datenschutzgerechter Einsatz von mobilen Endgeräten (Smartphones und Tablets) .....	632
1.	Einleitung .....	632
2.	Technische Grundlagen .....	632
3.	Datenschutz- und datensicherheitsrelevante Problemfelder .....	633
4.	Technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit .....	634
5.	Private Nutzung dienstlicher Geräte und dienstliche Nutzung privater Geräte .....	636
6.	Ausblick .....	638
V.	Datenschutz bei Zeiterfassungssystemen .....	639
1.	Einleitung .....	639
2.	Behördliche Zeiterfassung als Gestaltungselement des Beschäf- tigtendatenschutzes .....	640
3.	Einzelfragen der behördlichen Zeiterfassung .....	641
4.	Vorgaben für eine Dienstvereinbarung .....	647
VI.	Die Datenschutzfunktion der Personalvertretung .....	648
1.	Der Personalrat als Organisationseinheit der Verwaltung .....	648
2.	Datenschutzgerechtes Handeln des Personalrates .....	649
3.	Beaufsichtigung der Beachtung des Datenschutzes in der Dienststelle .....	651
4.	Dienstvereinbarungen .....	652
	<b>Kapitel 9 Datenschutz bei kommunalen Belangen (Lutz Gollan) .....</b>	<b>653</b>
I.	Die Kommune im Internet .....	656
1.	Kommunale E-Government-Anwendungen .....	656
2.	Gestaltung und Betrieb von Webseiten .....	665
3.	Präsentation der Kommune in sozialen Netzwerken .....	670

4.	Virtuelle Poststelle, beBPO, De-Mail, Signatur und das Onlinezugangsgesetz .....	671
5.	Datenverarbeitungsregeln .....	676
II.	Auftragsverarbeitung .....	680
1.	Ausgangslage .....	680
2.	Gesetzliche Grundlagen .....	680
3.	Beteiligte .....	684
4.	Wesen und Inhalt der Auftragsverarbeitung .....	685
5.	Gefahren und Risiken in der Praxis .....	692
III.	Videoüberwachung .....	693
1.	Einleitung .....	693
2.	Die aktuelle Realität .....	694
3.	Der rechtliche Rahmen .....	696
4.	Ausblick .....	704
IV.	Datenschutzgerechte Befragungen .....	704
1.	Datenschutzrechtliche Grundlagen .....	705
2.	Befragungselemente .....	708
3.	Ablauf von Befragungen .....	709
4.	Besonderheiten bei der Beauftragung Dritter .....	711
5.	Besonderheiten bei elektronischer Befragung .....	711
V.	Foto- und Filmaufnahmen, insbesondere im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit .....	712
1.	Schutzbereich .....	712
2.	Rechtsgrundlagen .....	713
3.	Informationspflichten .....	714
4.	Löschung .....	715
5.	Aufnahmen von Beschäftigten durch Dritte .....	715
	<b>Kapitel 10 Datenschutzkontrolle und Aufsicht (Michael Smolle) .....</b>	<b>717</b>
I.	Behördlicher Datenschutzbeauftragter .....	717
1.	Persönliche Voraussetzungen und Benennung .....	718
2.	Aufgaben und Befugnisse .....	721
3.	Stellung .....	723
4.	Stellenbemessung und Stellenbewertung .....	724
5.	Dezentrale Unterstützung datenschutzgerechten Handelns .....	725
6.	Aufgaben in Querschnittsbereichen, die besonders den Datenschutz berühren .....	726
7.	Fachbereichsinterne Systemadministration .....	727
8.	Tätigkeitsbericht .....	727
9.	Datenschutz-Service für andere Stellen .....	728
II.	Unabhängige Aufsichtsbehörden – Allgemeine Datenschutzaufsicht .....	729
1.	Der öffentliche Bereich .....	730
2.	Der nichtöffentliche Bereich .....	736

3. Die oder der Beauftragte für die Informationsfreiheit .....	737
4. Die oder der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit .....	737
<b>Kapitel 11 Dienstanweisung/Geschäftsanweisung</b> <i>(Christiane Bongartz)</i> .....	741
I. Notwendigkeit .....	741
II. Rechtscharakter .....	743
III. Struktur und Umfang .....	743
IV. Regelungsinhalte .....	744
1. Rahmenvorgaben .....	744
2. Hinweise zum Inhalt .....	745
3. Anlagen .....	748
V. Beispiel einer kommunalen Geschäftsanweisung Datenschutz .....	749
Beispiel einer Geschäftsanweisung über die Organisation des Datenschutzes in nordrhein-westfälischen Kommunen .....	749
VI. Social Media-Guidelines .....	759
<b>Kapitel 12 Technischer Datenschutz: Datensicherheit (Lutz Gollan)</b> .....	761
I. Datensicherheit und Informationssicherheit .....	762
1. Bedeutung .....	762
2. Begriffe .....	763
3. Gemeinsamkeiten von Informationssicherheit und Datenschutz .....	765
4. Schutzziele und Maßnahmen .....	766
5. Schlussfolgerung .....	767
II. Informationssicherheitsmanagementsysteme .....	768
1. Grundlagen eines Informationssicherheitskonzeptes .....	769
2. Initiierung .....	770
3. Erstellung einer Leitlinie zur Informationssicherheit .....	770
4. Organisation des Sicherheitsprozesses .....	771
5. Erstellung und Umsetzung der Sicherheitskonzeption .....	771
6. Aufrechterhaltung und Verbesserung .....	771
7. Fazit .....	772
III. Datenschutzmanagementsysteme .....	772
IV. Organisatorische und technische Bedingungen eines datenschutz- gerechten Arbeitsplatzes .....	773
1. Endgeräte – Ausstattung, Aufstellung und Betrieb .....	773
2. Datenträger .....	774
3. Kommunikationsschnittstellen .....	774
4. Drucken – Kopieren – Scannen .....	775
5. Datenschutzgerechter Umgang mit Messenger, E-Mail und Telefax .....	776
6. Altakten- und Datenträgervernichtung .....	782
7. Schulung und Sensibilisierung der Beschäftigten .....	786

V.	Datenschutzgerechte IT-Systeme der Kommune .....	787
1.	Zwei- und Drei-Schichten-Architekturen .....	787
2.	Das Intranet .....	789
3.	Vorprüfung und Datenschutz-Folgenabschätzung .....	790
4.	Dokumentenmanagementsysteme .....	798
5.	Informationssicherheit bei OZG-Dienstleistungen .....	799
<b>Kapitel 13 Öffentliches Informationszugangsrecht</b>		
	<i>(Cornelia Löbhard-Mann)</i> .....	801
I.	Öffentliches Informationszugangsrecht als Paradigmenwechsel .....	803
1.	Informationszugangsrecht .....	803
2.	Transparenz der Verwaltung .....	804
II.	Informationszugangsanspruch nach Informationsfreiheitsgesetzen auf Landesebene .....	811
1.	Allgemeines .....	811
2.	Anspruch auf Zugang zu Informationen .....	811
3.	Einschränkungen des Anspruchs .....	820
4.	Verfahrensfragen .....	828
5.	Antragsunabhängige Informationspflichten und Statistiken .....	834
6.	Gebühren und Kosten .....	835
III.	Informationszugangsanspruch nach dem Umweltinforma- tionsgesetz .....	838
1.	Vorbemerkung .....	838
2.	Systematik .....	839
3.	Anspruchsinhalt .....	839
4.	Ablehnungsgründe .....	843
5.	Verfahrensfragen .....	848
6.	Rechtsschutz .....	849
7.	Unterrichtung der Öffentlichkeit .....	849
8.	Kosten .....	850
IV.	Informationszugangsanspruch nach dem Verbraucherinfor- mationsgesetz .....	851
1.	Vorbemerkung .....	851
2.	Konkurrenz .....	852
3.	Informationszugangsanspruch für den Verbraucher .....	852
4.	Einschränkungen des Anspruchs .....	859
5.	Verfahrensfragen .....	864
6.	Unterrichtung der Öffentlichkeit .....	866
7.	Überprüfungsverpflichtung und Haftung .....	866
8.	Gebühren und Kosten .....	868
9.	Zwischenergebnis .....	868
V.	Weitere relevante Informationszugangsansprüche .....	868
1.	Auskunftsrechte nach dem Landespressegesetz .....	868
2.	Geodatenzugangsgesetz .....	871

3. Akteneinsichts- und Informationsrechte nach der Gemeindeordnung NRW .....	872
4. Akteneinsichtsrecht im Verwaltungsverfahren nach § 29 VwVfG .....	873
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>877</b>