



**St. Galler Schriften für Tourismus und Verkehr**

Band 17



**Universität St.Gallen**

Institut für Systemisches Management  
und Public Governance

# Transformation im alpinen Tourismus

Schweizer Jahrbuch für Tourismus 2025/2026

## Herausgegeben von

Prof. Dr. Thomas Bieger  
Prof. Dr. Pietro Beritelli  
Prof. Dr. Christian Laesser

## Mit Beiträgen von

Anna Tessa Aul  
Prof. Dr. Jan-Erik Baars  
Dr. Monika Bandi Tanner  
Dominic Beutler  
Lisa Fickel  
Carolin Geyer  
Prof. Christian Gressbach  
PD Dr. Kirstin Hallmann  
Dr. Stefanie Haselwanter  
Jasmin Herger  
Leonie Jonasson  
Sindy Kalberer  
Anna-Katharina Kilp  
Dr. Lena Pescia  
Marina Porenta  
Onna Rageth

Dr. Frieda Raich  
Franziska Reichl  
Natalie Riesen-Sanabria  
Lilian Roten  
Bianca Schenk  
Prof. Dr. Nicolai Scherle  
Marcus Schwedhelm  
Prof. Hubert J. Siller  
Prof. Dr. Nicole Stuber-Berries  
Lynn Suter  
Gian-Reto Trepp  
Dr. Pascal Troxler  
Dr. Frieder Voll  
Eva Wirtz  
Prof. Dr. Anita Zehrer

ERICH SCHMIDT VERLAG

### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

**Weitere Informationen zu diesem Titel finden Sie im Internet unter**  
[ESV.info/978-3-503-24344-0](http://ESV.info/978-3-503-24344-0)



Dieses Werk ist lizenziert unter der Creative-Commons-Attribution-Non-Commercial-NoDerivatives 4.0 Lizenz (BY-NC-ND).

Diese Lizenz erlaubt unter der Voraussetzung der Namensnennung des Urhebers die Vervielfältigung und Verbreitung des Werks, solange sie nicht zu gewerblichen Zwecken erfolgt. Änderungen dürfen nicht vorgenommen werden. Weitere Informationen unter <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Gedrucktes Werk: ISBN 978-3-503-24344-0

eBook: ISBN 978-3-503-24345-7

ISSN 1869-5345

DOI <https://doi.org/10.37307/b.978-3-503-24344-0>

Alle Rechte vorbehalten

© 2026 Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG

Genthiner Straße 30 G, 10785 Berlin

[info@ESVmedien.de](mailto:info@ESVmedien.de), [www.ESV.info](http://www.ESV.info)

Die Nutzung für das Text und Data Mining ist ausschließlich dem Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG vorbehalten. Der Verlag untersagt eine Vervielfältigung gemäß § 44b UrhG ausdrücklich.

Druck und Bindung: docupoint, Barleben

# Inhaltsverzeichnis

## Trends und Angebote

*Lisa Fickel, Anna Tessa Aul, Leonie Jonasson, Franziska Reichl,  
Marcus Schwedhelm*

Die «traditionelle» Kur im Wandel 1

*Nicolai Scherle, Natalie Riesen-Sanabria*

LGBTQ+-Tourismus in Arosa

Erfolgsfaktor für einen inklusiven Tourismus? 15

*Pascal Troxler, Monika Bandi Tanner, Dominic Beutler*

Angebotsanalyse der Berner Bergbahnen im Zeichen des  
Klimawandels

33

*Eva Wirtz, Kirstin Hallmann*

Erlebnisse im naturnahen Wassertourismus

51

*Anna-Katharina Kilp, Nicole Stuber-Berries*

Blockchain im Schweizer Tourismus

Untersuchung der Akzeptanz von Blockchain basierten Angebote  
durch Schweizer Touristen

67

*Lilian Roten, Jan-Erik Baars*

Kundenzentrierte Gestaltungskompetenz in der Hotellerie

87

## Destinationen und Gemeinden

*Christian Gressbach, Gian-Reto Trepp*

Neues Rollenverständnis für Tourismusorganisationen

Praktische Erkenntnisse von Toggenburg Tourismus in der neuen  
Rolle als Resonanzplattform

107

*Stefanie Haselwanter, Frieda Raich, Anita Zehrer, Hubert J. Siller,  
Marina Porenta*

Führungsnetzwerke als Wegbereiter für nachhaltige Entwicklung  
alpiner Destinationen

117

*Jasmin Herger, Carolin Geyer*

Zwischen Kultur und Tourismus

Chancen, Herausforderungen und die strategische Rolle von DMOs in  
der kulturtouristischen Entwicklung einer alpinen Kleindestination

133

*Lena Pescia, Onna Rageth, Lynn Suter, Frieder Voll*

Community Building in Bergdestinationen: Ein praxisorientierter  
Leitfaden

149

*Gian-Reto Trepp, Sindy Kalberer, Bianca Schenk, Frieder Voll*

Wohnraum für Einheimische und Personal in alpinen

Tourismusgemeinden

Situation und Lösungsstrategien in ausgewählten touristischen  
Regionen des Alpenraums

161

## Vorwort der Herausgeber

Diese 37. Ausgabe des Schweizer Jahrbuch für Tourismus stellt einen Meilenstein dar. Da das Jahrbuch in den vergangenen Jahren immer populärer wurde und die Anzahl der eingereichten Beiträge gewachsen ist, wurden zur Qualitätssteigerung einige Neuerungen eingeführt.

Zum Ersten wurde ein Double-Blind-Review-Verfahren gestartet, in welchem die Beiträge begutachtet werden, wobei die Autorenschaft und Gutachter gegenseitig anonym bleiben. Die Rückmeldungen aus der Review an die Autorinnen und Autoren beziehen sich unter anderem auf Klarheit der Argumentationen, Aufbau der Beiträge, Forschungsrahmen, Methodik und Darstellung von Resultaten. Ebenso wird auf die Relevanz für Praxis und Forschung geachtet. Dieses Verfahren wurde sowohl für wissenschaftliche als auch für Praxis-Beiträge angewandt.

Um dieses Verfahren zu unterstützen, wurde als Zweites ein Herausgeberrat mit erfahrenen Persönlichkeiten aus Forschung und Praxis eingesetzt (siehe Folgeseite). Diesen Kolleginnen und Kollegen sei an dieser Stelle nochmals ganz herzlich gedankt. Durch ihre Gutachten haben sie den Autorinnen und Autoren eine kritische und konstruktive Rückmeldung geliefert, die genutzt wurde, um die Qualität der Beiträge zu verbessern.

Als dritte Neuerung wurde mit dem ESV Verlag eine Open-Access-Vereinbarung getroffen. Sie verspricht eine höhere Reichweite und fördert die Sichtbarkeit der Beiträge.

Die diesjährige Ausgabe ist in zwei Hauptteile gegliedert. Der erste Teil umfasst Beiträge, die sich mit Trends der Nachfrage und Angebote im Tourismus beschäftigt. Der zweite Teil, der dieses Jahr prominenter als früher ausfällt, bezieht sich auf Herausforderungen und Fragestellungen rund um touristische Destinationen und Gemeinden/Gemeinschaften.

Wir hoffen, dass Sie dieses neu im Review-Verfahren entstandene Schweizer Jahrbuch für Tourismus mit seiner Kombination von Praxisrelevanz, Aktualität und wissenschaftlichem Zugang als Impulsgeber schätzen, und wünschen Ihnen eine anregende Lektüre.

Die Publikation des Jahrbuchs als Sammlung von aktuellen Entwicklungen der Branche für Wissenschaft und Praxis ist nur möglich dank der finanziellen Unterstützung von Partnern aus dem Tourismus. Dafür bedanken wir uns herzlich bei den treuen Mitgliedern der Fördergesellschaft Abteilung Tourismus und Verkehr:

- Kanton Appenzell Ausserrhoden, Departement Bau und Volkswirtschaft
- Kanton Graubünden, Amt für Wirtschaft und Tourismus
- GastroSuisse
- HotellerieSuisse
- Wirtschaftsförderung Thurgau, Amt für Wirtschaft und Arbeit
- Schweizer Reisekasse (Reka) Genossenschaft
- UBS Switzerland AG
- Kantons Schaffhausen, Volkswirtschaftsdepartement/Wirtschaftsamt
- Schweizerische Gesellschaft für Hotelkredit (SGH)
- Stadt Will
- Vorarlberg Tourismus GmbH

St. Gallen, Dezember 2025

Prof. Dr. Pietro Beritelli

Prof. Dr. Thomas Bieger

Prof. Dr. Christian Laesser