

# Handbuch der Unternehmensberatung

## Organisationen führen und entwickeln

Herausgeber:

Thomas Deelmann  
Dirk Michael Ockel

In Zusammenarbeit mit dem  
Bundesverband Deutscher Unternehmensberater  
BDU e.V.

**Band 1**

---

ERICH SCHMIDT VERLAG

## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation  
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische  
Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

**Weitere Informationen zu diesem Titel finden Sie im Internet unter**  
[ESV.info/978 3 503 07846 2](http://ESV.info/9783503078462)

Bis zur 10. Ergänzungslieferung (2009)  
herausgegeben von Tom Sommerlatte, Michael Mirow,  
Christel Niedereichholz, Peter G. von Windau;  
bis zur 24. Ergänzungslieferung (2014)  
herausgegeben von Christel Niedereichholz,  
Joachim Niedereichholz, Joachim Staude

ISBN 978 3 503 07846 2

ISSN 1613-7116

Alle Rechte vorbehalten.

© Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Berlin 2015

[www.ESV.info](http://www.ESV.info)

Satz: stm media, Köthen

Druck: Meta Systems, Wustermark

## Inhaltsverzeichnis

### Vorworte und Verzeichnisse

Vorwort: Unternehmen und Beratung im Wandel der Zeit .....	0100
<i>Roland Berger</i>	
Grußwort: 40 Jahre für und mit der Branche! .....	0110
<i>Kai Haake</i>	
Einführung in das Handbuch der Unternehmensberatung .....	0200
<i>Thomas Deelmann, Dirk Michael Ockel</i>	
Editorial, 25. bis 33. Ergänzungslieferung .....	0201 ff.
<i>Thomas Deelmann, Dirk Michael Ockel</i>	
Autorenverzeichnis .....	0310
Stichwortverzeichnis .....	0430
Verzeichnis der in den Kapiteln zitierten Literatur .....	0470
Verzeichnis weiterführender Literatur .....	0480
Annotierte Bibliografie der Unternehmensberatung .....	0490
<i>Thomas Deelmann</i>	

### Teil A: Grundlagen

Beratung – Beschreibung von Begriffen und Beziehungen .....	1101
<i>Thomas Deelmann</i>	
Gründe für den Einsatz von Unternehmensberatern .....	1200
<i>Tom Sommerlatte</i>	
Entwicklungen in Gesellschaft, Organisationen und Unternehmensberatung – Drei Zahnräder, die ineinandergreifen .....	1505
<i>Joana Krizanits</i>	
Von der Organisationsentwicklung zur Organisationsberatung – Beratungsansätze im Spiegel der geschichtlichen Entwicklung .....	1665
<i>Joana Krizanits</i>	
ROC – Return on Consulting – Wie kann Beratungsleistung gemessen werden? .....	1700
<i>Christel Niedereichholz</i>	
Hybrides Inhouse-Consulting .....	1750
<i>Hans Marquart, Roland Springer</i>	

Erfahrungswissen in der Beratung – speziell Gründerberatung ..... 1800  
*Klaus Dielmann*

**Teil B: Berater als Change-Agent und Projekt-Manager**

Project Management Office – Ein Competence Center für das  
 Projektmanagement einer Unternehmensberatung ..... 2211  
*Dieter Pumpe, Lutz Hoffmann*

**Teil C: Beratungskompetenzen – Beratungsfelder**

Strukturierung des Beratungsprozesses ..... 3020  
*Christel Niedereichholz*

Methoden und Tools in der Beratung ..... 3030  
*Nicolai Andler*

Neue Medien im Change Management: Empirische Erkenntnisse  
 aus der Berater- und Klientenperspektive ..... 3040  
*Michael Reiß, Frank Ehrenmann*

1. Strategie

Strategieberatung ..... 3101  
*Thomas Wrona, Corinna Sinzig*

Sokratik in der Unternehmensberatung ..... 3110  
*Christel Niedereichholz*

Neue Anforderungen an die Strategieberatung ..... 3130  
*Tom Sommerlatte*

Reputation-Management – Chancen und Hürden für Unterneh-  
 mensberater ..... 3170  
*Bernhard Bauhofer*

E-Health – Beratungsfeld für Geschäftsmodell-Modellierung ..... 3195  
*Michael C. Blum*

2. Organisation

Systemische Organisationsberatung ..... 3215  
*Renate Henning, Giuseppe Strina*

GRC – Governance, Risk Management & Compliance ..... 3250  
*Ulrich Kampffmeyer*

Moderne Logistikberatung – Frachtausschreibung ..... 3270  
*Detlef Symanski*

## 3. Operations

Lean Six Sigma als Beratungsprodukt .....	3332
<i>Peter Dannenberg, Jorge Paz Rivero</i>	
Komplexitätsmanagement in Produktion und Logistik .....	3340
<i>Carsten Vollrath, Simon Goetz</i>	

## 4. Informationstechnologie

Employer Branding in der Unternehmensberatung: Wettbewerbsfaktor und Beratungsprodukt .....	3405
<i>Gunther Wolf</i>	
Software Assets: Das Management von Compliance und Effizienz .....	3413
<i>Jörg Rieker</i>	
Strukturierung der IT .....	3415
<i>Frank Hilderts</i>	
Wissensbilanzen: Steuerung und Reporting des Intellektuellen Kapitals .....	3425
<i>Karl-Heinz Leitner</i>	
Vorgehensweise bei der Einführung eines Konsolidierungssystems am Beispiel von SAP SEM-BCS .....	3435
<i>Peter Preuss</i>	
Total Cost of Ownership .....	3450
<i>Klaus Thomas</i>	
Information Lifecycle Management .....	3455
<i>Joachim Niedereichholz</i>	
IT-Systemmigration (Ziele, Strategien, Methoden und Techniken für IT-Berater) .....	3457
<i>Harry M. Sneed</i>	
Einsatz der Informationstechnologie in Beratungsunternehmen .....	3460
<i>Joachim Niedereichholz</i>	
IT-Insourcing .....	3462
<i>Frank Aßmann-Staudt</i>	
IT Personal .....	3465
<i>Frank Hilderts</i>	
Data Mining .....	3471
<i>Paul Alpar, Michael Schulz</i>	
Strategische Planung und Governance der IT .....	3485
<i>Klaus Thomas</i>	

IT-Interim Management .....	3490
<i>Frank Hilderts</i>	
Strategien für eine erfolgreiche IKT-Zukunft .....	3495
<i>Martin Zandonella</i>	
5. Innovation	
6. Mergers & Acquisitions	
M&A-Integration: Führungsmodelle und Beratereinsatz .....	3621
<i>Kai Lucks</i>	
M&A-Integration: Produkte, Aufgaben und Instrumente des externen Beraters .....	3622
<i>Kai Lucks</i>	
Post-Merger Integration .....	3630
<i>Rüdiger Grube</i>	
7. Finanzen und Controlling	
Unternehmenssteuerung und Controlling .....	3710
<i>Péter Horváth, Hans-Gerd Servatius, Ronald Gleich</i>	
Integrierte Beratung für Vermögens- und Unternehmensstrategie durch das Family Office .....	3750
<i>Frank Wehking</i>	
8. Restrukturierung und Sanierung	
Restrukturierung und Sanierung .....	3810
<i>Karl-J. Kraus, Derik Evertz</i>	
Ein neues Beratungsfeld: Mittelstandsfinanzierung im Zeichen der Finanzkrise .....	3870
<i>Jan-Patrick Jarosch</i>	
Die Nachhaltigkeit von Turnaround-Konzepten sicherstellen. Ein Change Management-Ansatz .....	3875
<i>Peter C. Ansorge</i>	
Beratungsleistungen für Krisenprävention und -management .....	3881
<i>Adrian Teetz</i>	
9. Personal	
Von der Personalwirtschaft zum Human Resource Management – Ansatzpunkte für die HR-Beratung .....	3921
<i>Holger Stempel</i>	

Personalberatung .....	3930
<i>Joachim Staude</i>	
Beratung zur Gewinnung und Entwicklung von Hochschulab- solventen .....	3935
<i>Joerg E. Staufenbiel</i>	
Die Erfolgsfaktoren für Personalberatung im Mittelstand .....	3940
<i>Florian Koenen, Christoph von Falkenhausen</i>	
Management und Controlling des Humankapitals Handlungsfelder für Beratungsunternehmen .....	3950
<i>Gunther Wolf</i>	
Managementdiagnostik: Verfahren und Qualitätsaspekte .....	3960
<i>Martin Kersting</i>	
Talent Management .....	3970
<i>Stephan Teuber</i>	
Vorstandsvergütung im Spannungsfeld von Regulatorik, Öffentlichkeit und unternehmerischer Notwendigkeit .....	3980
<i>Dirk Filbert, Joachim Kayser, Michael H. Kramarsch, Regine Siepmann</i>	
Aktienbasierte Vergütung, Mitarbeiterbeteiligung und Unternehmens-Performance – Ergebnisse einer weltweiten Studie .....	3985
<i>Dirk Filbert, Sebastian Hees, Verena Vandervelt</i>	
Outplacementberatung .....	3990
<i>Herbert Mühlhoff</i>	
<b>Teil D: Beratungskompetenzen – weitere Dimensionen</b>	
Beratung von Nonprofit-Organisationen – Konzeption eines integrierten Beratungsansatzes .....	4191
<i>Thomas Suermann de Nocker, Andreas Tapken</i>	
Studentische Unternehmensberatungen – Bestandsaufnahme und Nutzen .....	4612
<i>Esther Sarach, Thomas Deelmann</i>	
Interne Beratungen – Herausforderungen, Geschäftsmodelle, Zukunftsperspektiven .....	4651
<i>Daniel Eckmann, Anne-Kathrin Dreller, Lukas von Kohout</i>	
Blended-Training .....	4911
<i>Stephan Scholtissek</i>	

**Teil E: Erfolgsfaktoren von Beratungsprojekten**

Auswahl von, Verhandlung mit und Einsatz von Beratern .....	5110
<i>Tom Sommerlatte</i>	
Kosten und Wirtschaftlichkeit von Unternehmensberatung .....	5210
<i>Tom Sommerlatte</i>	
Risiken von Beratungsprojekten und Wege zu deren Minimierung .....	5310
<i>Tom Sommerlatte</i>	
Governance in Consultingfirmen als Antwort auf Misskredit der Beraterbranche .....	5330
<i>Hans Knöpfel</i>	
Die Bewertung von Beratungsunternehmen .....	5410
<i>Jochen Beumer, Dominik Lehmann</i>	
Beratungsnorm EN 16114 Unternehmensberatungsdienst- leistungen – Ein Beitrag zur Professionalisierung der Unterneh- mensberatung .....	5520
<i>Ilse Ennsfellner</i>	

**Teil F: (noch nicht belegt)**

**Teil G: Management von Beratungsunternehmen**

1. Gründung	
Gründung einer Unternehmensberatung .....	7110
<i>Rémi Redley</i>	
2. Organisation	
Organisationsstrukturen von Beratungsunternehmen .....	7210
<i>Markus C. Klatt</i>	
Organisation und Mitarbeiterentwicklung als Differenzierungs- faktoren .....	7220
<i>Ansgar Richter, Sascha L. Schmidt, Christoph Treichler</i>	
Geschäftsmodelle in der Beratungsindustrie .....	7230
<i>Christoph Lechner, Jorge Walter</i>	
Work-Life-Balance in der Unternehmensberatung: der gordische Knoten und wie man ihn löst .....	7240
<i>Marcel Nickler</i>	

## 3. Strategie

Virtualisierung von Beratungsleistungen: Qualitätsanforderungen, Chancen und Risiken der digitalen Transformation in der Unternehmensberatung aus der Klientenperspektive ..... 7311  
*Volker Nissen, Henry Seifert, Marco Blumenstein*

Digitale Transformation in der Unternehmensberatung – Status Quo in Deutschland ..... 7312  
*Volker Nissen, Henry Seifert*

Benchmarking von Unternehmensberatungen ..... 7320  
*Michael Amann, Dietram Schneider*

Kooperationsstrategien von Beratungsunternehmen im internationalen Umfeld ..... 7330  
*Joachim Staude*

Honorargestaltung für Unternehmensberater ..... 7351  
*Andreas Krämer*

## 4. Marketing

Marketing für Beratungsleistung ..... 7410  
*Christel Niedereichholz*

Marketing für kleine und mittelgroße Beratungsunternehmen ..... 7415  
*Henning Hummels*

Marketingmanagement für Beratungsdienstleistungen – Die Rolle des Branding ..... 7420  
*Kurt Jeschke*

Die Marketing-Gleichung für Unternehmensberatungen ..... 7440  
*Dirk Lippold*

## 5. Personal

Unternehmensberatung in der Klemme: Veränderungsdruck, was nun? ..... 7511  
*Marianne Lindwedel*

Frauen in der Unternehmensberatung ..... 7513  
*Laura Sophie Dornheim*

Certified Management Consultant – Qualifikationsmerkmal für Unternehmensberater ..... 7520  
*Christoph Weyrather*

Gestaltung von variabler Vergütung in Consultingunternehmen ..... 7530  
*Gunther Wolf*

Die Personalmarketing-Gleichung für Unternehmensberatungen ....	7560
<i>Dirk Lippold</i>	
Management von Mitarbeiterbindung und Fluktuation – Dargestellt am Beispiel von Beratungsunternehmen .....	7565
<i>Gunther Wolf</i>	
6. Unternehmenskultur und Ethik	
Ethik ist das Fundament einer Integren Unternehmensberatung .....	7610
<i>Ulrich Hagenmeyer</i>	
7. Recht	
Rechtsprechung zum Berufsrecht der Unternehmens- und Personalberater .....	7710
<i>Kai Haake</i>	
Rechtsformen für Beratungsunternehmen .....	7711
<i>Andreas Quiring</i>	
Gewitterwolken und Regenschirme aus Papier .....	7713
<i>Andreas Quiring</i>	
Beraterhaftung und Haftungsmanagement .....	7715
<i>Andreas Quiring</i>	
Erfolgshonorar – eine Herausforderung für Berater und Kunden ....	7717
<i>Andreas Quiring</i>	
8. Innovation und Produktentwicklung	
Innovationsmanagement in Unternehmensberatungen – Ist- Situation und Vorschlag eines Vorgehensmodells .....	7911
<i>Jörg Sölken</i>	
<b>Teil H: Arbeiten mit Unternehmensberatern: Kundenperspektive</b>	
Metaberatung: Lösungen zur Evaluation und zum effektiven Einsatz externer Beratung .....	8007
<i>Eva Manger-Wiemann, Christoph Treichler</i>	
Die Bewertung von Unternehmensberatungsleistungen .....	8411
<i>Matthias Tomenendal</i>	
<b>Teil I: Beratung aus wissenschaftlicher Perspektive – Forschung, Lehre, Aus- und Weiterbildung (noch nicht belegt)</b>	