

Mit Sicherheit überzeugen.



Kommunikation für Sicherheitsbeauftragte

Von Dr. Renate Mayer

2015, ca. 128 Seiten, € (D) 19,90
ISBN 978-3-503-15881-2

»Was willst du denn? Mir ist hier noch nie was passiert!« oder »Du hast mir doch gar nichts zu sagen!« sind markige Sätze, die man als Sicherheitsbeauftragter zu hören bekommt. Setzen Sie auf den entscheidenden Faktor, um Ihre Aufgaben auch in kritischen Situationen ohne fachliche Kompromisse oder persönliche Reibereien zu erfüllen: Kommunikation.

Unfallfrei Gespräche führen.

Wie Sicherheit zur Sprache kommt und Sie Ihr wichtigstes Werkzeug – das persönliche Gespräch – situationsgerecht einsetzen, zeigt dieser anschauliche Ratgeber. Renate Mayer stellt Ihnen vor,

- ▶ **wie Sie Strategien entwickeln** – für Gespräche mit Führungskräften oder beratungsresistenten Kollegen,
- ▶ **wie man Fingerspitzengefühl beweist**, etwa im Umgang mit persönlichen Themen oder psychischer Belastung,
- ▶ **wie Sie erfolglose Gespräche beenden**, ohne selbst Ihr Gesicht zu verlieren,
- ▶ **welche psychologischen Grundbedürfnisse** von Gesprächspartnern man berücksichtigen sollte,
- ▶ **wann Kreativität gefragt ist** und Sie z.B. mit Humor überraschen können.

Kommunizieren Sie auf Augenhöhe und als kooperativer Partner mit Führungskräften und Kollegen.

Weitere Informationen:

 www.ESV.info/978-3-503-15881-2



Erfahrungswerte von über 2000 Kollegen

Erstmals speziell für Sicherheitsbeauftragte und unabhängig von der Branche spielt dieses Buch mit Ihnen eine Fülle typischer Szenarien im betrieblichen Kommunikationsalltag durch. Die vorgestellten Situationen und Fallbeispiele basieren dabei auf Erfahrungen aus Trainings und Workshops mit über 2000 Sicherheitsbeauftragten.

Aus der betrieblichen Praxis.

Renate Mayer kommt aus den Ingenieurwissenschaften mit Promotion zum Dr. phil. über ein Thema aus den Kommunikationswissenschaften / der Motivationspsychologie.

Als ehemalige Sicherheitsbeauftragte und als Laborleiterin lernte sie das Thema Arbeitssicherheit von mehreren Seiten kennen. Sie führt heute in Kooperation mit dem Unternehmenstheater THEATER-INTERAKTIV seit vielen Jahren Sicherheitsbeauftragten-Trainings mit mehreren hundert Teilnehmern pro Jahr durch.



Bestellschein

Kommunikation für Sicherheitsbeauftragte

Von **Dr. Renate Mayer**

2015, ca. 128 Seiten, € (D) 19,90
ISBN 978-3-503-15881-2

Firma / Institution

Name / Kd.-Nr.

Funktion

Straße / Postfach

PLZ / Ort

E-Mail

Der Erich Schmidt Verlag darf mich zu Werbezwecken
per E-Mail über Angebote informieren: ja nein

Datum / Unterschrift

Fax (030) 25 00 85-275

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG
Genthiner Straße 30 G
10785 Berlin

Widerrufsrecht: Ihre Bestellung können Sie innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware bei Ihrer Buchhandlung oder beim Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin, Fax (030) 25 00 85-275, E-Mail: Vertrieb@ESVmedien.de widerrufen, Muster-Widerrufsformular auf AGB.ESV.info (rechtzeitige Absendung genügt).

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung des Vertrages, zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung und um Sie über Fachinformationen aus dem Verlagsprogramm zu unterrichten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Bitte senden Sie uns dazu Ihren schriftlichen Widerspruch per Post, Fax oder mit einer E-Mail an Service@ESVmedien.de.

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG · Rechtsform: Kommanditgesellschaft, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR A 21375 · Persönlich haftende Gesellschafterin: ESV Verlagsführung GmbH, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR B 27197 · Geschäftsführer: Dr. Joachim Schmidt