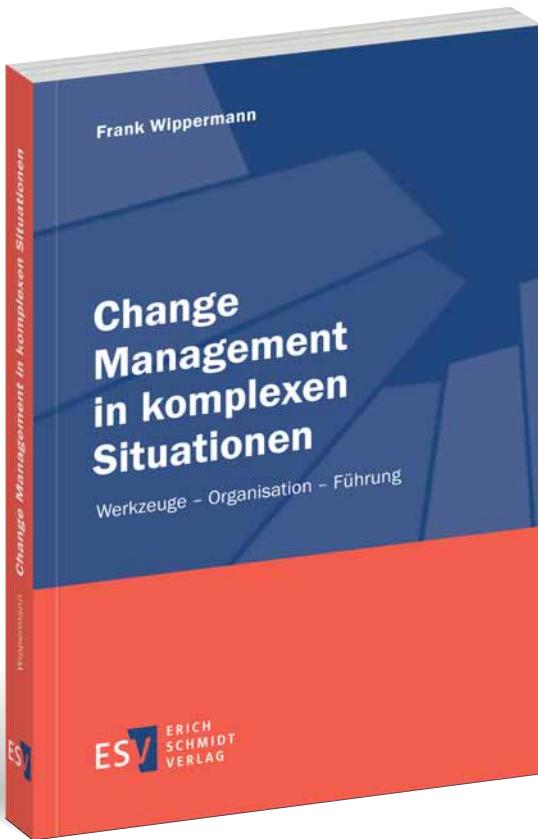


# Veränderung gestalten



## Change Management in komplexen Situationen

Werkzeuge – Organisation – Führung

Von Frank Wippermann

2016, 264 Seiten, € (D) 34,95  
ISBN 978-3-503-16594-0

Change Management findet oft in Situationen statt, die wenig vorhersagbar und instabil sind. Kein strenger linearer Masterplan, sondern ein planvoll-flexibles Management komplexer Situationen ist dann gefragt.

## Erwartungsbrüche produktiv nutzen

Das iterative Change Management nutzt als vortastend-agierendes Vorgehen entstehende Unruhe produktiv, statt sie zu beruhigen oder gar zu ignorieren. Frank Wippermann stellt Ihnen dazu vielfältige praxiserprobte Werkzeuge und Gestaltungswege vor:

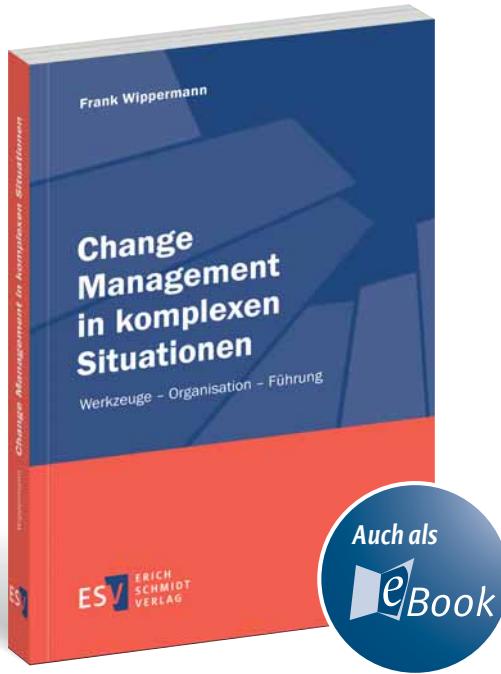
- ▶ Wie Sie Entscheidungsprozesse abschließen und zugleich Offenheit gegenüber Ungeplantem bewahren.
- ▶ Wie Sie einen Bewertungsmaßstab und Informationsstand der Beteiligten koordinieren, der sich laufend verändert.
- ▶ Wie Sie Interaktions- und Kommunikationsräume erweitern, statt sie zu fokussieren.
- ▶ Wie Sie Vorstellungen eigenverantwortlich umsetzen und zugleich die Interessen anderer mit einbinden.

Weitere Informationen:

[www.ESV.info/978-3-503-16594-0](http://www.ESV.info/978-3-503-16594-0)

**ESV** ERICH  
SCHMIDT  
VERLAG

Auf Wissen vertrauen



# Mit Offenheit mehr bewegen

Ein im besten Sinne »vor-sichtiges« Buch mit vielen Abbildungen und Beispielen: Konzeptionelle Ansätze komplex-adaptiver Systeme verbindet es mit den praktischen Erfahrungen aus 20 Jahren Change Management.

## Erstklassig beraten

**Frank Wippermann**, geschäftsführender Gesellschafter der flow consulting gmbh, ist seit mehr als zwanzig Jahren als Berater und Trainer international tätig. Seine Schwerpunkte: Komplexe Veränderungen durchführen und strategische Neuerungen umsetzen. Er konzipierte den theoretischen Hintergrund der ‚Iterativen Beratung‘ und entwickelte mit der flow-Forschungsgruppe neue praktische Beratungs- und Trainingswerkzeuge. Frank Wippermann ist EFQM-Assessor und Professional Scrum Master (PSM I) sowie Mitglied in der EGOS.

**Auch als eBook erhältlich:** Profitieren Sie von schneller Navigation durch komplett verlinkte Inhalts- und Stichwortverzeichnisse.

[www.ESV.info/978-3-503-16595-7](http://www.ESV.info/978-3-503-16595-7)

## Bestellschein

### Change Management in komplexen Situationen

Werkzeuge – Organisation – Führung

Von **Frank Wippermann**

2016, 264 Seiten, € (D) 34,95

ISBN 978-3-503-16594-0

Firma / Institution .....

Name / Kd.-Nr. .....

Funktion .....

Straße / Postfach .....

PLZ / Ort .....

E-Mail .....

Der Erich Schmidt Verlag darf mich zu Werbezwecken per E-Mail über Angebote informieren:  ja  nein

Datum / Unterschrift .....

Fax (030) 25 00 85-275

**Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG**  
**Genthiner Straße 30 G**  
**10785 Berlin**

**Widerrufsrecht:** Ihre Bestellung können Sie innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware bei Ihrer Buchhandlung oder beim Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin, Fax (030) 25 00 85-275, E-Mail: [Vertrieb@ESVmedien.de](mailto:Vertrieb@ESVmedien.de) widerrufen, Muster-Widerrufsformular auf AGB.ESV.info (rechtmäßige Absendung genügt).

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung des Vertrages, zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung und um Sie über Fachinformationen aus dem Verlagsprogramm zu unterrichten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Bitte senden Sie uns dazu Ihren schriftlichen Widerspruch per Post, Fax oder mit einer E-Mail an [Service@ESVmedien.de](mailto:Service@ESVmedien.de).

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG · Rechtsform: Kommanditgesellschaft, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR A 21375 · Persönlich haftende Gesellschafterin: ESV Verlagsführung GmbH, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR B 27197 · Geschäftsführer: Dr. Joachim Schmidt