

Der Wert von Zahlen



Kennzahlen als Mess- und Steuerungsinstrument in Behörden

Herausforderungen – Praxiserfahrungen – Handlungsempfehlungen

Von Prof. Dr. Bernhard Hirsch,
Prof. Dr. Dr. h. c. Jürgen Weber und
Fabienne-Sophie Schäfer

2018, XIV, 139 Seiten, mit zahlreichen Abbildungen,
€ (D) 29,95, ISBN 978-3-503-17745-5

Steuerung & Controlling in öffentlichen Institutionen

Auch als eBook erhältlich

Zielvorgaben, die durch Kennzahlen ausgedrückt werden, spielen in immer mehr Behörden eine wichtige Rolle. Die damit verbundene Neuausrichtung der Führungsphilosophie und **verwaltungsspezifischer Steuerungsinstrumente** ist jedoch meist äußerst anspruchsvoll. Es gilt, neben technischen auch kulturelle Herausforderungen zu bewältigen.

Für moderne Verwaltungssteuerung

Dieser Problematik hat sich der **Arbeitskreis „Steuerung und Controlling in öffentlichen Institutionen“** gewidmet.

- ▶ **Stand der kennzahlenbasierten Steuerung** in öffentlichen Institutionen
- ▶ **Möglichkeiten und Grenzen** der Einführung und Nutzung von Kennzahlen im Verwaltungskontext
- ▶ **Integration von Kennzahlen** in den laufenden Steuerungsprozess
- ▶ **Kennzahlenorientiertes Berichtswesen**

Der Arbeitskreis, dem neben renommierten Wissenschaftlern hochrangige Vertreter aus 20 Bundes- und Landesbehörden angehören, ist ein **Teilprojekt des Regierungsprogramms „Digitale Verwaltung 2020“** der Bundesregierung.

Online informieren:

 www.ESV.info/17745

Eine einzigartige Innensicht



Univ.-Prof. Dr. Bernhard Hirsch ist Direktor des Instituts für Controlling, Finanz- und Risikomanagement der Universität der Bundeswehr München. Seine Forschungsschwerpunkte sind das Controlling in öffentlichen Institutionen und das Verhaltensorientierte Controlling.

Univ.-Prof. Dr. Dr. h.c. Jürgen Weber ist Direktor des Instituts für Management und Controlling der WHU – Otto Beisheim School of Management. Er hat die Entwicklung der akademischen Controlling-Disziplin in Deutschland maßgeblich mitgeprägt und beschäftigt sich seit gut 30 Jahren mit der Einführung von Controlling im öffentlichen Bereich. Seine Arbeit ist durch die enge Verbindung von Theorie und Praxis gekennzeichnet, letzteres u. a. durch umfangreiche empirische Studien (z. B. im WHU-Controllerpanel) und durch die Zusammenarbeit mit der Managementberatung CTcon.

Fabienne-Sophie Schäfer ist wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Controlling, Finanz- und Risikomanagement der Universität der Bundeswehr München und betreut den Arbeitskreis „Steuerung und Controlling in öffentlichen Institutionen“. Sie beschäftigt sich schwerpunktmäßig mit Controlling und Risikomanagement im öffentlichen Bereich.

Online bestellen:

 www.ESV.info/17745

Bestellschein

Kennzahlen als Mess- und Steuerungsinstrument in Behörden

Herausforderungen –
Praxiserfahrungen –
Handlungsempfehlungen

Von Prof. Dr. Bernhard Hirsch,
Prof. Dr. Dr. h. c. Jürgen Weber und
Fabienne-Sophie Schäfer

2018, XIV, 139 Seiten, mit zahlreichen Abbildungen,
€ (D) 29,95, ISBN 978-3-503-17745-5

Steuerung & Controlling in öffentlichen Institutionen

Firma/Institution

Name/Kd.-Nr.

Funktion

Straße/Postfach

PLZ/Ort

E-Mail

Der Erich Schmidt Verlag darf mich zu Werbezwecken
per E-Mail über Angebote informieren: ja nein

Datum/Unterschrift

Fax (030) 25 00 85-275

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG
Genthiner Straße 30 G
10785 Berlin

Widerrufsrecht: Ihre Bestellung können Sie innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware bei Ihrer Buchhandlung oder beim Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin, Fax (030) 25 00 85-275, E-Mail: Vertrieb@ESVmedien.de widerrufen, Muster-Widerrufsformular auf AGB.ESV.info (rechtzeitige Absendung genügt).

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung des Vertrages, zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung und um Sie über Fachinformationen aus dem Verlagsprogramm zu unterrichten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Bitte senden Sie uns dazu Ihren schriftlichen Widerspruch per Post, Fax oder mit einer E-Mail an Service@ESVmedien.de.

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG · Rechtsform: Kommanditgesellschaft, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR A 21375 · Persönlich haftende Gesellschafterin: ESV Verlagsführung GmbH, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR B 27197 · Geschäftsführer: Dr. Joachim Schmidt