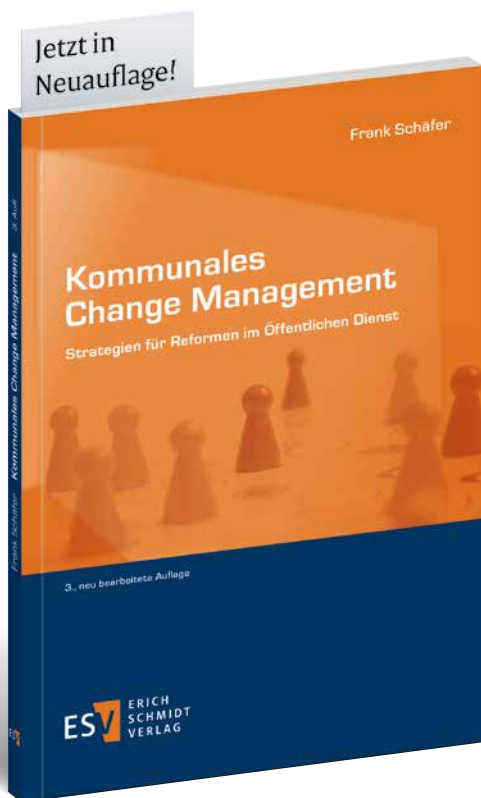


# Veränderungen erfolgreich umsetzen



## Kommunales Change Management Strategien für Reformen im Öffentlichen Dienst

Von Frank Schäfer

3., neu bearbeitete Auflage 2018, XVII,  
132 Seiten, mit zahlreichen Abbildungen,  
€ (D) 29,95, ISBN 978-3-503-17794-3

Auch als eBook erhältlich

Von der Digitalisierung bis zum demografischen Wandel: Die **Organisation in kommunalen Behörden** steht vor beispiellosen Umbrüchen. Routine und typische Gewohnheitsmuster erschweren Veränderungen.

## Wie Reformarbeit besser gelingt

Wie die **Gestaltung effektiver Veränderungsprozesse** unter Berücksichtigung der kulturellen Besonderheiten des öffentlichen Dienstes gelingt, erfahren Sie in der **3. Auflage** des viel beachteten Buchs von Frank Schäfer.

- ▶ **Voraussetzungen erfolgreicher Reformarbeit** im öffentlichen Dienst und warum diese häufig scheitert
- ▶ **Professionalisierung von Führung und Zusammenarbeit** und was gute Personal- und Organisationsentwicklung heute ausmacht
- ▶ **Umgang mit behördentypischen Verhaltensmustern** und wie sich Routinen besser verstehen und verändern lassen
- ▶ **Change-Management-Methoden in der Verwaltungspraxis:** Schnittstellenzirkel, Projektmanagement, Zielvereinbarungsgespräche u.v.m.

*Wirksames Change Management bedeutet eben nicht nur, die richtigen Dinge zu tun – sondern eben auch: die richtigen Dinge richtig zu tun.*

Online informieren:

 [www.ESV.info/17794](http://www.ESV.info/17794)

**ESV** ERICH  
SCHMIDT  
VERLAG

Auf Wissen vertrauen



# Verwaltungen neu ausrichten



## Bestellschein

### Kommunales Change Management Strategien für Reformen im Öffentlichen Dienst

Von Frank Schäfer

3., neu bearbeitete Auflage 2018, XVII,  
132 Seiten, mit zahlreichen Abbildungen,  
€ (D) 29,95, ISBN 978-3-503-17794-3

Firma/Institution .....

Name/Kd.-Nr. ....

Funktion .....

Straße/Postfach .....

PLZ/Ort .....

E-Mail .....

Der Erich Schmidt Verlag darf mich zu Werbezwecken  
per E-Mail über Angebote informieren:  ja  nein

Datum/Unterschrift .....

Fax (030) 25 00 85-275

**Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG**  
**Genthiner Straße 30 G**  
**10785 Berlin**

**Widerrufsrecht:** Ihre Bestellung können Sie innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware bei Ihrer Buchhandlung oder beim Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin, Fax (030) 25 00 85-275, E-Mail: Vertrieb@ESVmedien.de widerrufen, Muster-Widerrufsformular auf AGB.ESV.info (rechtzeitige Absendung genügt).

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung des Vertrages, zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung und um Sie über Fachinformationen aus dem Verlagsprogramm zu unterrichten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Bitte senden Sie uns dazu Ihren schriftlichen Widerspruch per Post, Fax oder mit einer E-Mail an Service@ESVmedien.de.

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG · Rechtsform: Kommanditgesellschaft, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR A 21375 · Persönlich haftende Gesellschafterin: ESV Verlagsführung GmbH, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR B 27197 · Geschäftsführer: Dr. Joachim Schmidt

## Stimmen zur Voraufgabe

»... *Insgesamt ein lesenswerter und anregender Band ...*«

In: OrganisationsEntwicklung,  
Fachverlag/Verlagsgruppe Handelsblatt, 01/2011

»...  *kreativ und innovationsfreudig, die fundierten  
Vorschläge zielen auf nachhaltige Veränderungen  
im öffentlichen Dienst.*«

In: Controller Magazin, Mai/Juni 2011

## Der Autor

Frank Schäfer berät mit seiner Unternehmensberatung die „schäfer,ei“ Großkonzerne, mittelständische Unternehmen und den öffentlichen Dienst. Die Beratungsdienstleistung ist fokussiert auf die Optimierung von Führungs- und Kooperationsprozessen in Unternehmen.

Online bestellen:

 [www.ESV.info/17794](http://www.ESV.info/17794)