



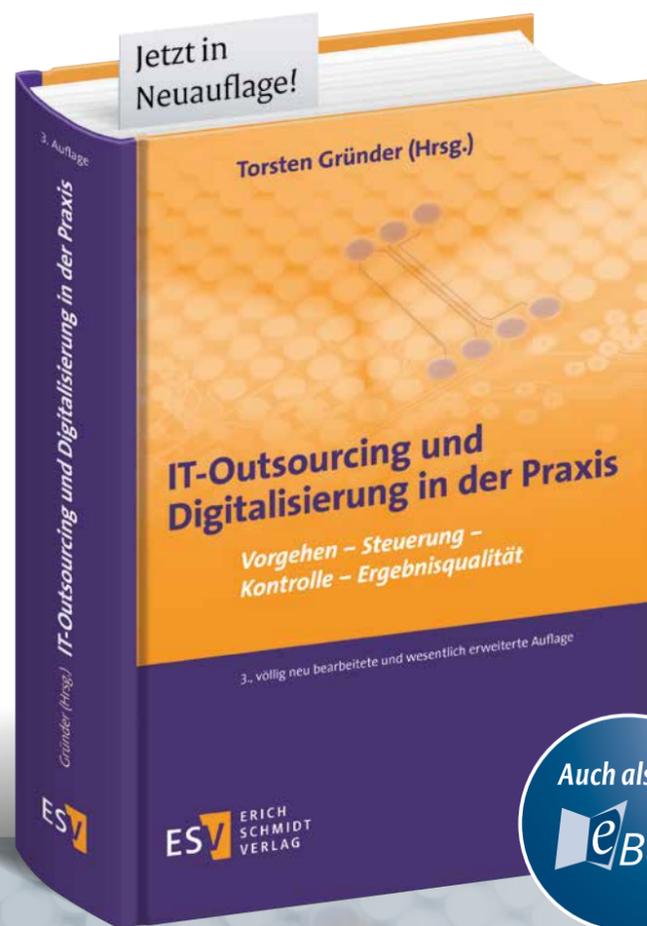
Mehr drin im IT-Outsourcing

ESV ERICH
SCHMIDT
VERLAG

Auf Wissen vertrauen

Digitale Chancen mit sicherer IT

Zusammenarbeit mit externen IT-Dienstleistern ist heute unvermeidlich, um die Chancen der Digitalisierung zu nutzen: Dabei gilt es, Innovationspotenziale auszuschöpfen, ohne die strategische Handlungshoheit im Unternehmen zu gefährden. Wie Sie dies passgenau für Ihr Unternehmen umsetzen können, zeigt Ihnen das Expertenteam um Torsten Gründer.



IT-Outsourcing und Digitalisierung in der Praxis

Vorgehen – Steuerung – Kontrolle – Ergebnisqualität

Herausgegeben von **Torsten Gründer**

Unter Mitarbeit von **Anke Thomas**

3., völlig neu bearbeitete und wesentlich erweiterte Auflage 2021, 672 Seiten, mit zahlreichen Abbildungen, fester Einband, € 79,95. ISBN 978-3-503-19158-1

eBook: € 72,90. ISBN 978-3-503-19159-8

Auch als
 eBook

Gezielt zu passgenauen IT-Services

Führen Sie Ihre **Digitalisierungs- und Outsourcing-Projekte systematisch** zum Erfolg: Erfahren Sie anhand sehr konkreter aktueller Anwendungsfälle,

- ▶ **warum Digitalisierung Prozessarbeit ist** und nicht Technologie,
- ▶ **was messbare IT-Services auszeichnet** und worauf z. B. in Vertrags- und Preisverhandlungen zu achten ist,
- ▶ **wie Sie die Kooperation mit Dienstleistern steuern**, damit Partnerschaften erfolgreich sind,
- ▶ **welche Vorgehensweisen und Zertifizierungen helfen**, um Transparenz, Wirtschaftlichkeit und Sicherheit zu verbessern,
- ▶ **wie Sie Projektmanagement effektiv umsetzen** und agil auf Änderungen reagieren,
- ▶ **wie Sie Ergebnis- und Kostenkontrolle sicherstellen**, z. B. mit „Scrum Controls“,
- ▶ **was rechtlich zu beachten ist**, auch im Governance-Kontext.

Konsequent anwendungsorientiert

Erfahrungswissen aus hunderten Erfolgsprojekten im IT-Servicemarkt unterstützt Sie, Outsourcing und Digitalisierung von Beginn an zu einer Erfolgsgeschichte zu entwickeln.



Rundum aktualisiert in 3. Auflage

Von der Planung bis zur Kostenkontrolle: In der Neuauflage des bewährten Standardwerks finden Sie alle Inhalte sorgfältig geprüft und wieder auf dem neuesten fachlichen Stand.

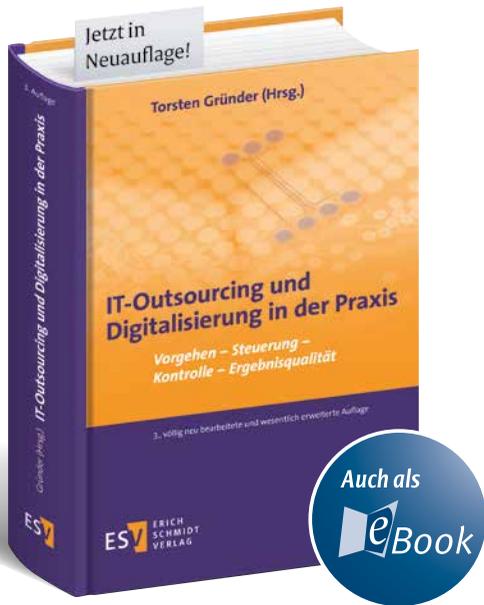
Online informieren:

 www.ESV.info/19158

Bestellungen bitte an den Buchhandel oder:
Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG
Genthiner Str. 30 G · 10785 Berlin
Tel. (030) 25 00 85-265 · Fax (030) 25 00 85-275
ESV@ESVmedien.de · www.ESV.info

ESV ERICH
SCHMIDT
VERLAG

Auf Wissen vertrauen



Know-how aus hunderterten Projekten!

Bestellschein

IT-Outsourcing und Digitalisierung in der Praxis Vorgehen – Steuerung – Kontrolle – Ergebnisqualität

Herausgegeben von **Torsten Gründer**

Unter Mitarbeit von **Anke Thomas**

3., völlig neu bearbeitete und wesentlich erweiterte Auflage 2021,
672 Seiten, mit zahlreichen Abbildungen, fester Einband,
€ 79,95. ISBN 978-3-503-19158-1

Der Herausgeber

Torsten Gründer zählt zu den profiliertesten Outsourcing-Experten in Europa. Er ist angesehener Fachbuchautor, Lehrbeauftragter an zahlreichen Hochschulen und referiert regelmäßig zu aktuellen Entwicklungen im Markt für IT-Services. Mit dem „OMIT-Referenzmodell“ hat Herr Gründer die Grundlagen zur methodischen Umsetzung und transparenten Steuerung erfolgreicher Outsourcing-Vorhaben geschaffen. IT-Controlling, Ausschreibungen, Vertrags- und Organisationsgestaltung, Preismodelle und Service Level Agreements (SLA) sind neben dem Projektmanagement weitere Schwerpunkte seiner Beratertätigkeit ausschließlich auf Seiten der Anwenderunternehmen.

Unter Mitarbeit von Anke Thomas und mit Beiträgen von Andreas Adam, Gerald Aigenbauer, Dr. Alfred Aue, Christian Becker, Stephanie Braun, Daryn Callahan, Wei Chang, Martin Chroust, Jutta Cymanek, Bertram Dorn, Manuel Eder, Helen Fang, Dr. Carlo Gebhardt, Prof. Klaus Gennen, Malte Granitzki, Torsten Gründer, Geert Hahn, Natascha Hoffmeister, Michael Hoos, Dr. Frank Innerhofer, Rudolf Kergaßner, Prof. Dr. Michael Klotz, Sandro Lindner, Shishir Lohmror, Sebastian Löw, Caroline Maslowski, Rui Paulo Moskopp, Alexander Müller-Herbst, Stefan Reuß, Sabrina Schäfer, Peter Schmidt, Prof. Dr. Joachim Schrey, René Schüle, Frank Schwarz, Dr. Thomas Söbbing, Frank Strecker, Ralf Sürken, Anke Thomas, Bernd Wachter, Günter Weinrauch, Klaus Westen, Andreas Wickert und Sebastian Ziegler.

Online bestellen:

 www.ESV.info/19158

Firma / Institution

Name / Kd.-Nr.

Funktion

Straße / Postfach

PLZ / Ort

E-Mail

Der Erich Schmidt Verlag darf mich zu Werbezwecken
per E-Mail über Angebote informieren: ja nein

Datum / Unterschrift

Fax (030) 25 00 85-275 oder *eingescannt per E-Mail an*
Vertrieb@ESVmedien.de

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG
Genthiner Straße 30 G, 10785 Berlin

Widerrufsrecht: Ihre Bestellung können Sie innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware bei Ihrer Buchhandlung oder beim Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin, Fax (030) 25 00 85-275, E-Mail: Vertrieb@ESVmedien.de widerrufen, Muster-Widerrufsformular auf AGB.ESV.info (rechtzeitige Absendung genügt).

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung des Vertrages, zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung und um Sie über Fachinformationen aus dem Verlagsprogramm zu unterrichten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Bitte senden Sie uns dazu Ihren schriftlichen Widerspruch per Post, Fax oder mit einer E-Mail an Service@ESVmedien.de. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://datenschutzbestimmungen.esv.info>

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG · Rechtsform: Kommanditgesellschaft, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR A 21375 · Persönlich haftende Gesellschafterin: ESV Verlagsführung GmbH, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR B 27197 · Geschäftsführer: Dr. Joachim Schmidt