

Chefsache Kanzleiführung



Wirksame Führungstechniken in Steuerberater- und Rechtsanwaltskanzleien

Von StBin, Mediatorin **Birgitta Dennerlein** und Speditionskaufmann, Mediator **Achim Ludwig Otto**

2021, 112 Seiten, € (D) 19,80

ISBN 978-3-503-19564-0

eBook: € (D) 18,40. ISBN 978-3-503-19565-7

Online informieren:

 www.ESV.info/19564

Wer **Führungskompetenz im steuer- und rechtsberatenden Beruf** beweisen muss, kommt um ausgeprägte Kenntnisse einschlägiger Führungstechniken und das richtige kommunikative Gespür nicht herum.

Welche Kompetenzen wichtig sind

Worauf genau es ankommt, erfahren Sie in diesem **speziell für die Kanzleiarbeit** entwickelten Praxisbuch.

- ▶ Die Führungsstile
- ▶ Kommunikation und Information
- ▶ Fragetechnik – wer fragt, führt
- ▶ Ziele und Zielsetzung – Arbeiten im Führungsrahmen
- ▶ Erfolgskontrolle und Zielerreichung
- ▶ Delegation – das Zielvereinbarungsgespräch
- ▶ Triebfeder Motivation – das Motivations- bzw. Austauschgespräch
- ▶ Feedback geben und einholen – das Feedbackgespräch
- ▶ Kritik- bzw. Verbesserungsgespräche führen

Wie gute Mitarbeiterführung gelingt

Viele **Praxistipps und Formulierungsvorschläge** unterstützen Sie dabei, die Zusammenarbeit in Ihrer Kanzlei zu stärken – und Mitarbeiter mit **attraktiven Arbeitsplätzen und erfolgreicher Personalentwicklung** zu gewinnen und zu binden.

ESV ERICH
SCHMIDT
VERLAG

Auf Wissen vertrauen

Zufriedene Mitarbeiter, erfolgreiche Kanzlei



Die Autoren

Achim Otto, Speditionskaufmann, war als leitender Angestellter mit Führungsverantwortung im Bereich Vertrieb und Marketing in namhaften Speditions- und Logistikunternehmen beschäftigt. Seit 1996 ist er als selbständiger Seminarleiter, Trainer, Coach und Mediator tätig. Seine fachlichen Schwerpunkte sind Führung, Vertrieb, Teamkooperation und Mediation. Zielgruppen sind kleine, mittelständische und auch größere Unternehmen verschiedener Branchen.
(www.impulse-plus.de)

Birgitta Dennerlein, Steuerberaterin, Dipl. Betriebswirtin (BA) war Managerin bei einer international tätigen Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaft („Big Four“). Seit 2011 ist sie selbständig tätig und berät als Steuerberaterin und Mediatorin mittelständische und familiengeführte Unternehmen. Sie ist Referentin für verschiedene Bildungsträger und hält Fortbildungsseminare im Bereich Unternehmensbesteuerung sowie Bilanzierung und schult als Trainerin und Coach Führungskräfte.

Online bestellen:

 www.ESV.info/19564

Bestellschein

Wirksame Führungstechniken in Steuerberater- und Rechtsanwaltskanzleien

Von StBin, Mediatorin **Birgitta Dennerlein**
und Speditionskaufmann, Mediator **Achim Ludwig Otto**
2021, 112 Seiten, € (D) 19,80
ISBN 978-3-503-19564-0

Firma / Institution

Name / Kd.-Nr.

Funktion

Straße / Postfach

PLZ / Ort

E-Mail

Der Erich Schmidt Verlag darf mich zu Werbezwecken
per E-Mail über Angebote informieren: ja nein

Datum / Unterschrift

Fax (030) 25 00 85-275

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG
Genthiner Straße 30 G
10785 Berlin

Widerrufsrecht: Ihre Bestellung können Sie innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware bei Ihrer Buchhandlung oder beim Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin, Fax (030) 25 00 85-275, E-Mail: Vertrieb@ESVmedien.de widerrufen, Muster-Widerrufsformular auf AGB.ESV.info (rechtzeitige Absendung genügt).

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung des Vertrages, zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung und um Sie über Fachinformationen aus dem Verlagsprogramm zu unterrichten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Bitte senden Sie uns dazu Ihren schriftlichen Widerspruch per Post, Fax oder mit einer E-Mail an Service@ESVmedien.de. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://datenschutzbestimmungen.esv.info>

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG · Rechtsform: Kommanditgesellschaft, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR A 21375 · Persönlich haftende Gesellschafterin: ESV Verlagsführung GmbH, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR B 27197 · Geschäftsführer: Dr. Joachim Schmidt