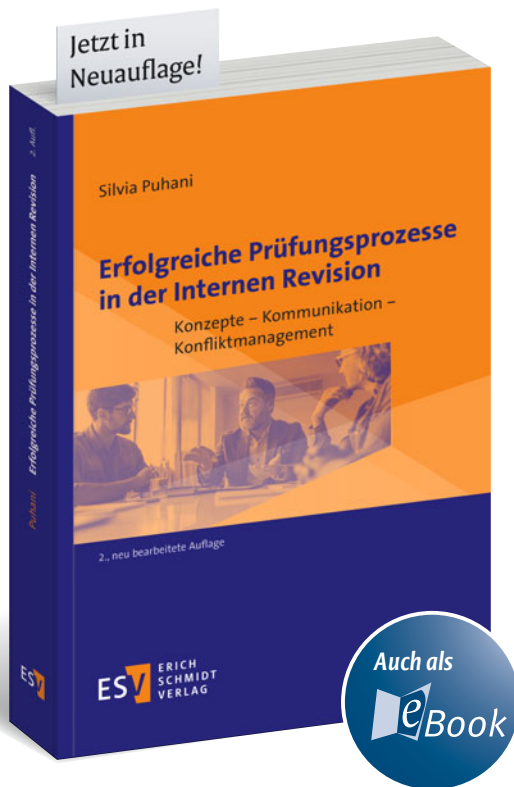


# Schritt für Schritt zur erfolgreichen Prüfung



## Erfolgreiche Prüfungsprozesse in der Internen Revision Konzepte – Kommunikation – Konfliktmanagement

Von Silvia Puhani

2., neu bearbeitete Auflage 2022, 345 Seiten,

€ 54,95. ISBN 978-3-503-20962-0

eBook: € 50,40. ISBN 978-3-503-20963-7

In der Internen Revision geraten Sie leicht zwischen alle Stühle. Neben heiklen Prüfungsthemen sind vielfältige Rollenkonflikte zu meistern. Ressentiments der geprüften Fachbereiche manifestieren sich nicht selten in Provokationen, Täuschungsmanövern oder Dominanzgebärden. Wie schaffen Sie den Spagat, sich nicht gängeln, hinter das Licht führen oder instrumentalisieren zu lassen und gleichzeitig als kompetenter und fairer Kollege wahrgenommen zu werden?

## Mit souveränem Auftritt überzeugen

Die 2. Auflage des preisgekrönten Praxisbuchs zeigt Ihnen, wie Sie den typischen Konflikten im Prüfungsprozess begegnen. Silvia Puhani, selbst langjährige Prüfungsleiterin, verrät,

- ▶ welche „Steilvorlagen“ Sie Ihren Gesprächspartnern gar nicht erst anbieten sollten,
- ▶ wie Sie auch unfaire oder persönliche Angriffe frühzeitig abwehren,
- ▶ wie Sie geschickt kontern, ohne den kommunikativen Faden zu zertrennen.

»'Lesen! Verstehen! Ausprobieren! Wollen! Und unbedingt anwenden!' (...) ein empfehlenswertes Buch für alte Hasen und junge Dachse ...«

Zur Voraufgabe in: amazon.de, 5.1.2016

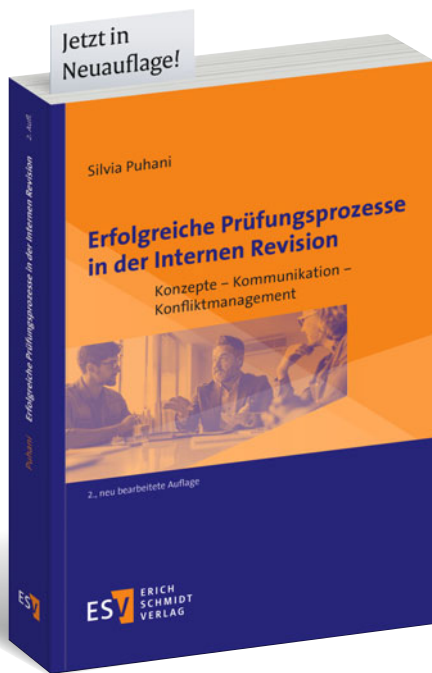
Online informieren:

 [www.ESV.info/20962](http://www.ESV.info/20962)

**ESV** ERICH  
SCHMIDT  
VERLAG

Auf Wissen vertrauen





# Wie Sie typischen Konflikten begegnen!

## Bestellschein

### Erfolgreiche Prüfungsprozesse in der Internen Revision Konzepte – Kommunikation – Konfliktmanagement

Von **Silvia Puhani**

2., neu bearbeitete Auflage 2022, 345 Seiten,

€ 54,95. ISBN 978-3-503-20962-0

eBook: € 50,40. ISBN 978-3-503-20963-7

Unterhaltsam werden Sie in mögliche „Horrorszenarien“ der Revisionsprüfung involviert – und das Gefühl bekommen, alles schon einmal erlebt und erfolgreich überstanden zu haben. Für die erste Auflage wurde Silvia Puhani 2016 der **Praxispreis der Systemischen Gesellschaft** verliehen.

## Die Autorin

**Silvia Puhani** leitet die Interne Revision einer großen regionalen Genossenschaftsbank. Ihre berufliche Laufbahn, insbesondere als Prüferin, Prüfungsleiterin und Führungskraft in der Internen Revision, führte sie von der Bankgesellschaft Berlin über die HypoVereinsbank und HSH Nordbank schließlich zur Volksbank BraWo nach Braunschweig. Sie ist zudem Dozentin an der Frankfurt School of Finance & Management im Bereich Governance & Audit und hat Lehraufträge in den Zertifikatsstudiengängen Certified Audit Professional (CAP) und Certified Compliance Professional (CCP).

»[Das Buch] stellt eine gute und sinnvolle Ergänzung einer jeden Revisionsbibliothek dar und ist uneingeschränkt zu empfehlen.«

Zur Voraufgabe in: RevisionsPraktiker, 2-3/2015

»Es ist verständlich geschrieben, liest sich spannend und anregend.«

Alfred Biel zur Voraufgabe in: controller magazin (cm), 11-12/2016

Online bestellen:

 [www.ESV.info/20962](http://www.ESV.info/20962)

Firma / Institution .....

Name / Kd.-Nr. ....

Funktion .....

Straße / Postfach .....

PLZ / Ort .....

E-Mail .....

Der Erich Schmidt Verlag darf mich zu Werbezwecken per E-Mail über Angebote informieren:  ja  nein

Datum / Unterschrift .....

**Fax (030) 25 00 85-275** oder eingescannt per E-Mail an **Vertrieb@ESVmedien.de**

**Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG**  
Genthiner Straße 30 G, 10785 Berlin

**Widerrufsrecht:** Ihre Bestellung können Sie innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware bei Ihrer Buchhandlung oder beim Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin, Fax (030) 25 00 85-275, E-Mail: Vertrieb@ESVmedien.de widerrufen, Muster-Widerrufsformular auf AGB.ESV.info (rechtzeitige Absendung genügt).

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung des Vertrages, zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung und um Sie über Fachinformationen aus dem Verlagsprogramm zu unterrichten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Bitte senden Sie uns dazu Ihren schriftlichen Widerspruch per Post, Fax oder mit einer E-Mail an Service@ESVmedien.de. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://datenschutzbestimmungen.esv.info>

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG · Rechtsform: Kommanditgesellschaft, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR A 21375 · Persönlich haftende Gesellschafterin: ESV Verlagsführung GmbH, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR B 27197 · Geschäftsführer: Dr. Joachim Schmidt