



Alpiner Tourismus mit Weitblick



Künstliche Intelligenz und neue technologische Entwicklungen sind auch in der Tourismuswirtschaft Themen der Zeit. Doch auch viele klassische **Praxisfelder, die die alpine Touristik bewegen**, adressiert das von Thomas Bieger, Pietro Beritelli und Christian Laesser herausgegebene Jahrbuch mit aktuellen Studien und Brancheninsights. Im Fokus sind dabei u. a.:

- ▶ **Kundenverhalten** – KI in der Systemgastronomie, Strategien gegen Greenhushing und -washing, Erlebnisinszenierung in den sozialen Medien, Akzeptanz von VR-Anwendungen, Influencer-Marketing im Praxis-Check
- ▶ **Arbeit und Arbeitsmarkt** – Erfolgsfaktor Diversität, Generation Z als kommende Arbeitnehmende, New Work in der Hotellerie und Herausforderung Fachkräftemangel
- ▶ **Destinationsmanagement und Tourismusorganisationen (DMOs)** – aktuelle Strategien und Perspektiven, Tourismus als Regionalentwicklung, Spannungsfeld Zweitwohnungen, Potenziale zirkulärer Netzwerke

Neue Arbeitswelten und nachhaltiges Destinationsmanagement im alpinen Tourismus

Schweizer Jahrbuch für Tourismus
2023/2024

Herausgegeben von Prof. Dr. Thomas Bieger,
Prof. Dr. Pietro Beritelli, Prof. Dr. Christian Laesser
2024, IX, 232 Seiten, € 49,95. ISBN 978-3-503-23809-5
eBook: € 45,90. ISBN 978-3-503-23810-1
St. Galler Schriften für Tourismus und Verkehr, Band 15

Online informieren:
www.ESV.info/23809



ESV ERICH
SCHMIDT
VERLAG

Auf Wissen vertrauen



Was die Branche 2024 bewegt

Bestellschein

Neue Arbeitswelten und nachhaltiges Destinationsmanagement im alpinen Tourismus

Schweizer Jahrbuch für Tourismus 2023/2024

Herausgegeben von Prof. Dr. Thomas Bieger, Prof. Dr. Pietro Beritelli, Prof. Dr. Christian Laesser
2024, IX, 232 Seiten, € 49,95. ISBN 978-3-503-23809-5
St. Galler Schriften für Tourismus und Verkehr, Band 15

Eine prägnanter Überblick zur gesamten Vielfalt aktueller **Branchenentwicklungen im alpinen Tourismus** für Forschung und Praxis.

Die Autoren

- ▶ Herausgegeben von Prof. Dr. Thomas Bieger, Prof. Dr. Pietro Beritelli, Prof. Dr. Christian Laesser
- ▶ Mit Beiträgen von Dr. Monika Bandi Tanner, Curdin Bergamin, Prof. Dr. Pietro Beritelli, Dr. Birgit Bosio, Prof. Dr. Christian Buer, Dominik Ebenstreit, Denise Fecker, Dr. Daniel Fischer, Michael Fischer, Dr. Florian Gasser, Dr. Mauro Luis Gotsch, Dr. Sandra Grèzes-Bürcher, Prof. Dr. Vincent Grèzes, Florian Grösswang, Dr. Elisabeth Gruber, Dr. Kirstin Hallmann, Dr. Martin Heintel, Juliana Hoffmann, Carla Kaufmann, Anna-Katharina Kilp, Dr. Aristid Klumbies, Prof. Dr. Christian Laesser, Deborah Lendi, Dr. Harald Payer, Dr. Frieda Raich, Dr. Barbara Rigassi, Prof. Dr. Roland Schegg, Prof. Dr. Marc Schnyder, Tonja Schühle, Dr. Petra Stolba, Prof. Dr. Jana Stolz-Römmermann, Lara Wünsch, Prof. Dr. Anita Zehrer

Firma / Institution

Name / Kd.-Nr.

Funktion

Straße / Postfach

PLZ / Ort

E-Mail

Der Erich Schmidt Verlag darf mich zu Werbezwecken per E-Mail über Angebote informieren: ja nein

Datum / Unterschrift

Fax (030) 25 00 85-275 oder eingescannt per E-Mail an **Vertrieb@ESVmedien.de**

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG
Genthiner Straße 30 G, 10785 Berlin

Online versandkostenfrei bestellen:

www.ESV.info/23809

Widerrufsrecht: Ihre Bestellung können Sie innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware bei Ihrer Buchhandlung oder beim Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin, Fax (030) 25 00 85-275, E-Mail: Vertrieb@ESVmedien.de widerrufen, Muster-Widerrufsformular auf AGB.ESV.info (rechtzeitige Absendung genügt).

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung des Vertrages, zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung und um Sie über Fachinformationen aus dem Verlagsprogramm zu unterrichten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Bitte senden Sie uns dazu Ihren schriftlichen Widerspruch per Post, Fax oder mit einer E-Mail an Service@ESVmedien.de. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://datenschutzbestimmungen.esv.info>

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG · Rechtsform: Kommanditgesellschaft, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR A 21375 · Persönlich haftende Gesellschafterin: ESV Verlagsführung GmbH, Sitz Berlin · Amtsgericht Charlottenburg HR B 27197 · Geschäftsführer: Dr. Joachim Schmidt

ESV LIZENZEN

Versprochen!
Zum eBook finden wir für Sie immer die richtige Lösung.

(030) 25 00 85-150
 ESV-Lizenzen@ESVmedien.de