

2019

ZRFC

Risk, Fraud
&
Compliance

www.ZRFCdigital.de

Herausgeber:

School of Governance, Risk &
Compliance – Steinbeis-Hochschule
Berlin

Herausgeberbeirat:

Prof. Dr. Dr. habil. Wolfgang Becker,
Otto-Friedrich-Universität Bamberg

RA Dr. Karl-Heinz Belser,
Depré Rechtsanwalts AG

RA Dr. Christian F. Bosse,
Partner, Ernst & Young Law GmbH

Verena Brandt,
Partner, KPMG AG

Prof. Dr. Kai-D. Bussmann,
Martin-Luther-Universität
Halle-Wittenberg

RA Bernd H. Klose, German Chapter of
Association of Certified Fraud Examiners
(ACFE) e.V.

RA Dr. Rainer Markfort,
Partner, Dentons Europe LLP

Prof. Dr. Volker H. Peemöller,
Friedrich-Alexander-Universität
Erlangen-Nürnberg

RA Christian Rosinus,
Wirtschaftsstrafrechtliche
Vereinigung e.V., Vorstand

RA Prof. Dr. Monika Roth,
Leiterin DAS Compliance Management,
Hochschule Luzern

RA Raimund Röhrich,
Lehrbeauftragter der School of
Governance, Risk & Compliance

Prävention und Aufdeckung
durch
Compliance-Organisationen

Jahresinhaltsverzeichnis 2019

(14. Jahrgang)

Verfasserverzeichnis 2019	III
Verzeichnis der Fachartikel 2019	IV
Stichwortverzeichnis 2019	VII

Risk, Fraud & Compliance (ZRFC)

Prävention und Aufdeckung durch Compliance-Organisationen

Jahrgang: 14. (2019)

Erscheinungsweise: 6-mal jährlich, www.ZRFCdigital.de

Herausgeber:

Steinbeis-Hochschule Berlin, vertreten durch: School of Governance, Risk & Compliance,
Chausseestraße 13, 10115 Berlin

Herausgeberbeirat:

Prof. Dr. Dr. habil. Wolfgang Becker, Otto-Friedrich-Universität Bamberg, RA Dr. Karl-Heinz Belsler, Depré Rechtsanwalts AG, RA Dr. Christian F. Bosse, Partner, Ernst & Young Law GmbH, Verena Brandt, Partner, KPMG AG, Prof. Dr. Kai-D. Bussmann, Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg, RA Bernd H. Klose, German Chapter of Association of Certified Fraud Examiners (ACFE) e. V., RA Dr. Rainer Markfort, Partner, Dentons Europe LLP, Prof. Dr. Volker H. Peemöller, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg, RA Christian Rosinus, Wirtschaftsstrafrechtliche Vereinigung e. V., Vorstand, RA Prof. Dr. Monika Roth, Leiterin DAS Compliance Management, Hochschule Luzern, RA Raimund Röhrich, Lehrbeauftragter der School of Governance, Risk & Compliance

Redaktion:

Redaktion ZRFC

Prof. Dr. Stefan Behringer (Chefredakteur),
Dr. Kerstin Lötzerich-Bernhard, Dr. Doreen Müller LL.M.oec,
Institut für Finanzdienstleistungen Zug, Hochschule Luzern – Wirtschaft,
Campus Zug-Rotkreuz, Suurstoffi 1, CH-6343 Rotkreuz,
Telefon: +41 (0) 41 228 21 21, E-Mail: Postfach@redaktion-zrfc.de
Zusendungen bitte unter voranstehender Adresse an: Herrn Prof. Dr. Stefan Behringer

Verlag:

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Straße 30 G, 10785 Berlin
Telefon (0 30) 25 00 85-0, Telefax (0 30) 25 00 85-305
E-Mail: ESV@ESVmedien.de, Internet: www.ESV.info

Vertrieb:

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Straße 30 G, 10785 Berlin
Postfach 30 42 40, 10724 Berlin
Telefon (0 30) 25 00 85-229, Telefax (0 30) 25 00 85-275
E-Mail: Abo-Vertrieb@ESVmedien.de
Konto: Deutsche Bank AG, IBAN DE31 1007 0848 0512 2031 01, BIC(SWIFT) DEUTDEB110

Bezugsbedingungen:

Jahresabonnement Print: 126 €€ Kombi-Jahresabonnement Print und eJournal: 151,68 €€
Jahresabonnement eJournal: 126,36 €€ Sonderpreise für Studierende der School of Governance, Risk & Compliance der Steinbeis-Hochschule-Berlin GmbH, für Transparency International Deutschland e. V., für die Mitglieder des Bundesverbandes der Bilanzbuchhalter und Controller e. V. (BVBC), für Mitglieder des German Chapter of Association of Certified Fraud Examiners e. V. (ACFE), für Mitglieder des ISACA Germany Chapter e. V., für Mitglieder von DICO e. V., für Mitglieder der Wirtschaftsstrafrechtlichen Vereinigung e. V. (WisteV) und bei gleichzeitigem Bezug der Zeitschrift für Corporate Governance (ZCG) unter <http://ESV.info/ZRFC-Preise>. Alle Preise jeweils einschließlich Umsatzsteuer (Print 7 %, eJournal 19 %); Printausgabe zzgl. Versandkosten. Die Bezugsgebühr wird jährlich im Voraus erhoben. Abbestellungen sind mit einer Frist von 2 Monaten zum 1.1. eines jeden Jahres möglich.

Anzeigen:

Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Genthiner Straße 30 G, 10785 Berlin
Telefon (0 30) 25 00 85-626, Telefax (0 30) 25 00 85-630, E-Mail: Anzeigen@ESVmedien.de
Anzeigenleitung: Farsad Chireugin
Es gilt die Anzeigenpreisliste Nr. 12, gültig ab 1. Januar 2019, die auf Wunsch zugesandt wird.

Manuskripte:

Hinweise für die Abfassung von Beiträgen stehen Ihnen auch als PDF zur Verfügung unter: www.ESV.info/zeitschriften.html. Das Manuskript erbitten wir per E-Mail bevorzugt in Word, sonst zusätzlich im RTF-Format. Zur Veröffentlichung angebotene Beiträge müssen frei sein von Rechten Dritter. Sollten sie auch an anderer Stelle zur Veröffentlichung oder gewerblichen Nutzung angeboten worden sein, muss dies angegeben werden. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verlag das ausschließliche Verlagsrecht und das Recht zur Herstellung von Sonderdrucken für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Das Verlagsrecht umfasst auch die Rechte, den Beitrag in fremde Sprachen zu übersetzen, Übersetzungen zu vervielfältigen und zu verbreiten sowie die Befugnis, den Beitrag bzw. Übersetzungen davon in Datenbanken einzuspeichern und auf elektronischem Wege zu verbreiten (online und/oder offline), das Recht zur weiteren Vervielfältigung und Verbreitung zu gewerblichen Zwecken im Wege eines fotomechanischen oder eines anderen Verfahrens sowie das Recht zur Lizenzvergabe. Dem Autor verbleibt das Recht, nach Ablauf eines Jahres eine einfache Abdruckgenehmigung zu erteilen; sich ggf. hieraus ergebende Honorare stehen dem Autor zu. Die zur Veröffentlichung angebotenen Fachaufsätze werden von der Redaktion begutachtet und von einem weiteren Gutachter geprüft. Sie müssen von beiden Gutachtern zur Veröffentlichung angenommen werden. Bei Leserbriefen sowie bei auf Anforderung oder auch unaufgefordert eingereichten Manuskripten, die veröffentlicht werden, behält sich die Redaktion das Recht der Kürzung und Modifikation der Manuskripte ohne Rücksprache mit dem Autor vor.

Rechtliche Hinweise:

Die Zeitschrift sowie alle in ihr enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlages. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. – Die Veröffentlichungen in dieser Zeitschrift geben ausschließlich die Meinung der Verfasser, Referenten, Rezensenten usw. wieder. – Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in dieser Zeitschrift berechtigt auch ohne Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Markenzeichen- und Markenschutzgesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Nutzung von Rezensionstexten:

Es gelten die Regeln des Börsenvereins des Deutschen Buchhandels e. V. zur Verwendung von Buchrezensionen.
<http://agb.ESV.info/>

Zitierweise: ZRFC, Heft/Jahr, Seite

ISSN: 1867-8386; ZRFCdigital.de: ISSN 1867-8394

Druck: Ludwig Austermeier Offsetdruck, Berlin

Verfasserverzeichnis 2019

(Die nachstehenden Ziffern bezeichnen jeweils das Heft und die erste Seite des Beitrags)

- Angermüller, Prof. Dr. Niels O. 2/73
Balmer, Patrick 1/7
Barth, Julia 2/65
Behringer, Prof. Dr. Stefan 1/1, 1/30,
2/49, 2/65, 3/97, 3/119, 3/128, 4/145,
4/157, 4/178, 4/189, 5/193, 6/241, 6/286
Beisheim, Carsten 1/45
Bornemann, Gabriele 6/286
Boßler, Andrea 2/55
Bröckers, Dr. Kurt 3/137
Conzelmann, Dr. Yvonne 1/33
Deckers, Oliver 4/166
Depping, Birgit 2/77
Ebner, Dr. Stephan M. 5/199
Falker, Marie-Christin 5/209
Fallegger, Marcel 1/7
Federmann, Dr. Bernd 6/247, 6/267
Funk, Klaus 3/110
Giese, Peter 3/122
Gnändiger, Dr. Jan-Hendrik 6/267
Hunzicker, Prof. Dr. Stefan 1/7
Hürlimann, Céline 5/215
Issa, Ariana 3/119
Jäschke, Prof. Dr. Thomas 6/262
Johnson, David 1/17, 2/82
Kark, Prof. Dr. Andreas 6/254
Kneisel, Katharina 3/112
Lawrence, Tamara 5/221
Lejeune, Dr. Stefanie 4/151
Lettenbichler, Marco 4/190
Müller, Dr. Doreen 1/42, 1/45, 2/88,
2/92, 3/132, 3/137, 4/184, 4/187, 5/234,
5/237, 6/283
Maier, Dr. Moritz 6/276
Parsow, Christian 4/187
Passarge, Dr. Malte 4/178
Proske, Dr. Antje 1/24
Richter, Dr. Thomas 6/276
Rowley, Chris 3/119
Rüffer, Friederike 1/24
Scheben, Barbara 6/267
Schefold, Dr. Christian 4/171, 5/227
Schelske, Philip 3/138
Scherbarth, Sandra 4/157, 4/178
Scheuermann, Prof. Dr. Ingo 3/103
Schieb, Oliver 2/92
Schmidt, Dr. Martin 2/92
Schneider, Olaf 1/30
Schneider, Thomas 1/13, 3/110
Spitzenpfeil, Thomas 3/103
Sure, Prof. Dr. Mathias 4/166
Teichmann, Dr. Dr. Fabian 5/209, 5/215
Teicke, Dr. Tobias 2/92
Tewes, Hanjo 6/262
Trautner, Johanna 6/247
Ulrich, Prof. Dr. habil. Patrick 2/55,
2/65, 3/103
Unruh, Anjuli 1/36, 2/65, 4/178, 5/207
Weber, Prof. Dr. Beatrix 4/151
Wolff, Hartfrid 6/247

Verzeichnis der Fachartikel 2019

(Geordnet nach Rubriken)

	Heft / Seite		Heft / Seite
Editorial			
Die digitale Transformation als Chance und Risiko Prof. Dr. Stefan Behringer	1/1	Deutsche SMEs in den USA und UK Dr. Stephan M. Ebner	5/199
Compliance ist noch nicht überall angekommen Prof. Dr. Stefan Behringer	2/49	Der etwas andere Berater Anjuli Unruh	5/207
Wie es um Compliance in Deutschland bestellt ist Prof. Dr. Stefan Behringer	3/97	Moderne Interessenvertretung Dr. Bernd Federmann/Hartfrid Wolff/Johanna Trautner	6/247
Ausbildung, Forschung und Praxis von Compliance an Hochschulen Prof. Dr. Stefan Behringer	4/145	Prevention	
Die digitale Transformation als Chance und Risiko Prof. Dr. Stefan Behringer	5/193	Ethik und Digitalisierung Brigit Depping	2/77
Lobbyismus: Fluch, Segen, unternehmerische Pflicht oder Gefahr Prof. Dr. Stefan Behringer	6/241	Aufbau eines risikoorientierten Compliance-Management-Systems Katharina Kneisel	3/112
Management			
Digitale Transformationsrisiken in Schweizer Unternehmen Prof. Dr. Stefan Hunzicker/Marcel Fallegger/ Patrick Balmer	1/7	Herausforderungen für Unternehmen Ariana Issa/Chris Rowley/Prof. Dr. Stefan Behringer	3/119
Vereinbarung und Umsetzung von Maßnahmen Thomas Schneider	1/13	Gestaltungsvorgaben für Hinweisgebersysteme unter Berücksichtigung der Hinweisgebergefährdung Prof. Dr. Stefan Behringer/Sandra Scherbarth	4/157
Compliance-Ausbildung und Compliance-Weiterbildung Prof. Dr. habil. Patrick Ulrich/Andrea Boßler	2/55	Sanktionen Dr. Dr. Fabian Teichmann/Marie-Christin Falker	5/209
Compliance und Korruption in Familienunternehmen Prof. Dr. Stefan Behringer/Prof. Dr. habil. Patrick Ulrich/ Julia Barth/Anjuli Unruh	2/65	Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung Dr. Dr. Fabian Teichmann/Céline Hürlimann	5/215
Compliance in öffentlichen Institutionen Prof. Dr. Niels O. Angermüller	2/73	Das Management von Compliance-Risiken Prof. Dr. Andreas Kark	6/254
Compliance in deutschen Unternehmen Prof. Dr. habil. Patrick Ulrich/Prof. Dr. Ingo Scheuermann/ Thomas Spitzenpfeil	3/103	Berechtigungskonzepte für ein angemessenes Rollen- und Berechtigungsmanagement Prof. Dr. Thomas Jäschke/Hanjo Tewes	6/262
Aber von mir haben Sie es nicht ... Thomas Schneider/Klaus Funk	3/110	Detection	
Compliance in Hochschulen Prof. Dr. Beatrix Weber/Dr. Stefanie Lejeune	4/151	Secondhand-Wissen Friederike Ruffer/Dr. Antje Proske	1/24
		Bilfinger beendet das Monitoringverfahren Olaf Schneider/Prof. Dr. Behringer	1/30
		Kartellrechtliche Durchsuchungen durch die Europäische Kommission und das Bundeskartellamt Peter Giese	3/122
		Compliance und Vertrauen Prof. Dr. Stefan Behringer	3/128

Ermittlung einer Schadenserwartungsgröße
Prof. Dr. Mathias Sure/Oliver Deckers 4/166

Identitätsfälschungen
Tamara Lawrence 5/221

Legal

Der Richtlinienentwurf der EU-Kommission zum Schutz von Whistleblowern
David Johnson 1/19

Das Wettbewerbsregister beim Bundeskartellamt
Dr. Yvonne Conzelmann 1/33

Die Conflict-Minerals-Verordnung der EU
Anjuli Unruh 1/36

Die Änderungsvorschläge zum Richtlinienentwurf der EU-Kommission zum Schutz von Hinweisgebern
David Johnson 2/82

Das GeschGeh-Compliance-Management-System
Dr. Christian Schefold 4/171

Wie sehen Unternehmen die Justiz?
Prof. Dr. Stefan Behringer/Dr. Malte Passarge/Sandra Scherbarth/Anjuli Unruh 4/178

Der Entwurf eines Verbandssanktionengesetzes
Dr. Christian Schefold 5/227

Orientierungsleitfaden von DOJ und OFAC
Dr. Bernd Federmann/Dr. Jan-Hendrik Gnändiger/Barbara Scheben 6/267

Die Novelle des Deutschen Corporate Governance Kodex
Dr. Moritz Maier/Dr. Thomas Richter 6/276

Law Report

Aktuelle Urteile
Dr. Doreen Müller 1/42

Aktuelle Urteile
Dr. Doreen Müller 2/88

Aktuelle Urteile
Dr. Doreen Müller 3/132

Aktuelle Urteile
Dr. Doreen Müller 4/184

Aktuelle Urteile
Dr. Doreen Müller 5/234

Aktuelle Urteile
Dr. Doreen Müller 6/283

Profession

Compliance bewegt ...
Carsten Beisheim/Dr. Doreen Müller 1/45

Compliance bewegt ...
Oliver Schieb/Dr. Martin Schmidt/Dr. Tobias Teicke/Dr. Doreen Müller 2/92

Compliance bewegt ...
Dr. Kurt Bröckers/Dr. Doreen Müller 3/137

Compliance bewegt ...
Christian Parsow/Dr. Doreen Müller 4/187

Compliance bewegt ...
Dr. Jan Bünnemeyer/Dr. Doreen Müller 5/237

Compliance bewegt ...
Gabriele Bornemann/Prof. Dr. Stefan Behringer 6/286

School GRC

Ihr Turbo für Compliance oder Fraud-Management .. 1/4

Absolventen stellen sich vor 1/4

Veranstaltungen: Was steht an! 1/5, 3/100, 4/149, 5/197, 6/245

Zertifikatslehrgang: Healthcare Compliance Officer (HCO) geht in die nächste Runde 2/52

Start des Forschungsprojekts „BEST – Befragungsstandards für Deutschland“ 2/52

Lehrkräfte stellen sich vor 2/53

Fachtagung Compliance 3/100

Befragungsstandards für Deutschland: Für mehr System bei Befragungen und Vernehmungen. 4/148

Unsere Teilnehmer und Absolventen gehören zu den Besten 4/148

Teilnehmer stellen sich vor 4/149, 6/244

Weiterer Ehemaliger ausgezeichnet 5/196

Leidenschaft liebt Leidenschaft: School GRC sponsert Leistungssportler Sven Hiller 5/196

15 Jahre School GRC 5/197

Absolventenfeier	6/244
Zertifikatsprogramme	6/244

ZRFC in Kürze

Wirtschaftskriminalität 2018: Compliance in der Versicherungswirtschaft/Datenpannen & DSGVO: Was ist meldepflichtig?	1/5
Versicherungen als Schutz gegen Cyberkriminalität/TITANIUM Projekt: Wie kann Darknet-Kriminalität wirksam bekämpft werden?	2/54
DSGVO versus Whistleblower-Schutz/Compliance im Public Sector: Korruption in Kommunen/Geldwäsche in der Immobilienbranche	3/101
Neue Studien zu Wirtschaftskriminalität und Compliance.	4/150
E-Crime in der deutschen Wirtschaft	5/198
Internal Investigations – Compliance-Studie 2019.	6/245

GRC-Report

Dieseldate, künstliche Intelligenz und Compliance Tech

<i>Philip Schelske</i>	3/138
------------------------------	-------

15 Jahre Compliance – Blick zurück und nach vorn

<i>Prof. Dr. Stefan Behringer</i>	4/189
---	-------

Compliance: Herausforderungen und zukünftige Trends

<i>Marco Lettenbichler</i>	4/190
----------------------------------	-------

ZRFC-Büchermarkt

Wirtschaftsethik/Entscheidungen unter Unsicherheit	1/47
Tax Compliance/Wirkungsvolle Compliance	2/95
Institutionelle Korruption und Arzneimittelvertrieb/ Drei Schritte zum effektiven und effizienten Risikomanagement nach DIN ISO 31000/Governance in der vernetzten Wirtschaft	3/142
Fraud & Compliance Management	4/192
Die Interne Revision/Kommentar zum Aktiengesetz: AktG	5/239
Praxishandbuch Compliance Management.	6/288

Stichwortverzeichnis 2019

Die nachstehenden Ziffern bezeichnen jeweils das Heft und die erste Seite des Beitrags

A

Änderungsvorschläge 2/82
Ausbildung 2/55

B

Befragung 4/178
Benchmarking 3/103
Beratung 5/207
Berechtigungen 6/262
Berechtigungskonzept 6/262
Bundeskartellamt 1/33

C

Compliance 1/36, 2/73, 4/151, 5/227,
6/267
Compliance-Funktionen 3/103
Compliance-Instrumente 3/103
Compliance-Kultur 6/254
Compliance-Management-System
(CMS) 3/112, 4/157, 4/171
Compliance-Programm 6/254
Compliance-Risiken 2/73
Compliance-Risikomanagement 6/254
Compliance-Strategie 3/112
Corporate Compliance 6/276
Corporate Social Responsibility 1/36
Cross-Border CMS 5/199

D

Daten 4/171
Datenschutz 6/262
Dawn Raids 3/122
Deferred Prosecution Agreement 1/30
Deutscher Corporate Governance
Kodex 6/276
Digitale Transformation 1/7
Digitalisierung 2/77
Digital Risk Framework 1/7
DOJ und OFAC 6/267

E

Empirische Studie 2/55
Empirische Umfrage 3/103
Entscheidungszeitraum 1/13
Entsprechenserklärung 2/276
Erinnerung 1/24
ERM 1/7
Ethik 2/77
EU-Kommission 1/17
EU-Verhaltenskodex 6/247
Evaluation 2/55

F

Fälschungserkennung 5/221
Familienunternehmen 2/65, 5/207

G

Gefälligkeiten 3/110
Geldwäsche 5/209
Geldwäscheprävention 5/221
Geldwäscherei 5/215
Geschäftsgeheimnis 4/171
Geschenke 1/13

H

Haftung 5/227
Haftungsvermeidung 5/227
Hinweisgeber 4/157
Hinweisgeberschutz 1/17, 2/82
Hochschulen 4/151

I

Identitätsbetrug 5/221
IDW 19600 3/112
IDW PS 980 3/112
Informationsschutz 3/110
Informelle Kontakte 3/110
Integritätskultur 1/30
International Compliance 5/199

J

Justiz 4/178

K

Kartellermittlungen 3/122
Kartellrechtliche
Durchsuchungen 3/122
Kartelluntersuchungen 3/122
Kartellverstöße 3/122
Know-how 4/171
Konfliktmineralien 1/36
Korruption 2/65, 3/119
Korruptionsindex 3/119
Korruptionsregister 1/33
KYC 5/221

L

Lieferkette 1/36
Literaturanalyse 2/65
Lobbyismus 6/247

M

Monitor 1/30

N

Neue US-Leitlinien 6/267
Normalisierung 4/166

O

Öffentliche Institutionen 2/73
Öffentliche Verwaltung 4/151
Ombudsmann 4/157

P

PEPs 5/209
Protokollierung 1/24

R

Richtlinienentwurf 2/82
Richtlinienvorschlag 1/17
Risikoidentifikation 6/254
Risikomanagement 3/119, 4/151, 4/166
Risikoprävention 4/171
Risk Management 1/7
Rollen 6/262

S

Sanktionen 5/209
Schadenserwartungsgröße 4/166
Selbstreinigung 1/33
Skepsis 3/128
Sorgfaltspflichten 1/36
Spannungsfelder 2/77

T

Terrorismusfinanzierung 5/215
Three-Lines-of-Defense-Modell 2/73
Transparenzregister 6/247

U

UK Bribery Act 2010 5/199
UK Criminal Finances Act 2017 5/199
Umgehungsmethoden 5/215
Unternehmensrisiken 5/207
Unternehmensstrafrecht 5/227
US FCPA 5/199

V

Verbandssanktionen 5/227
Vernehmungen 1/24
Veränderungsdruck 1/13
Vertrauen 3/128
Vorstandsvergütung 2/276

W

Wahrnehmungsverzerrung 1/24
Web-based Trainings 2/55
Weiterbildung 2/55
Wettbewerbsregister 1/33
Whistleblower 1/17, 2/82

Whistleblowing 4/157
Wirksames CMS 3/112
Wirtschaftskriminalität 4/166
Wirtschaftsprüfer 3/128
Wissenschaftsadäquate
Organisation 4/151

Z

Zufriedenheit 4/178